

電子政府と郵政改革

—デジタル化の影響を考える—

関西学院大学 野村 宗訓

通信研究会

2017年 3月27日

本日の論点

- ◆ 1 電子政府のランキングと推進状況
- ◆ 2 郵便電子サービスの発展可能性
- ◆ 3 スイスポスト傘下の金融子会社
- ◆ 4 オーストリアンポストと銀行の協力
- ◆ 5 官民連携による郵政改革の方向性

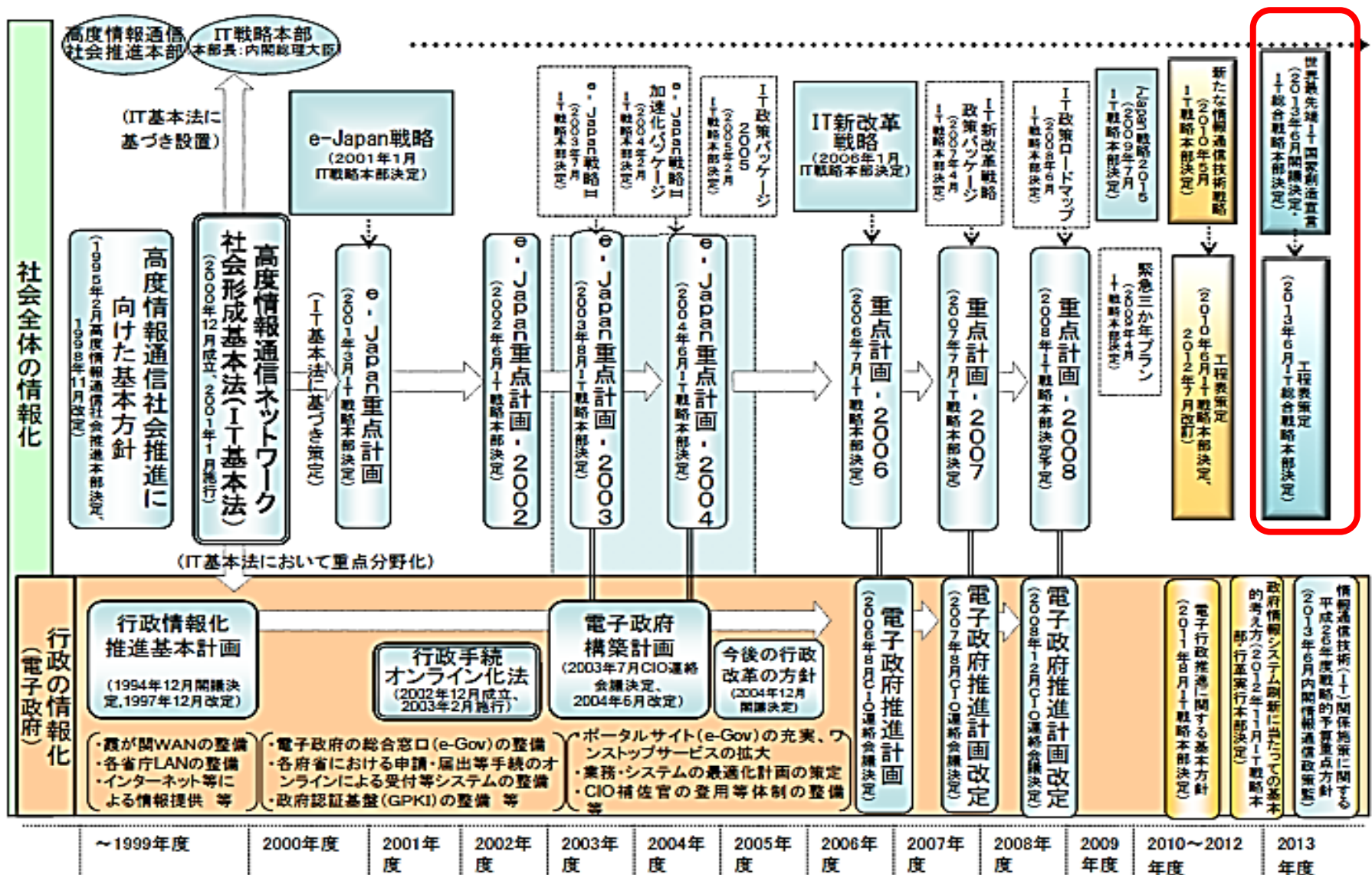
電子政府のランキングと指標

(出所) 早稲田大学電子政府・自治体研究所『2016年早稲田大学世界電子政府進捗度ランキング調査』

順位	国名	点数
1	シンガポール	91.0
2	米国	90.2
3	デンマーク	88.8
4	韓国	85.7
5	日本	83.2
6	エストニア	81.8
7	カナダ	79.9
8	オーストラリア	76.4
9	ニュージーランド	74.1
10	英国	72.7
10	台湾	72.7
12	ノルウェー	70.0
13	オーストリア	69.6
14	スウェーデン	68.0
15	フィンランド	67.6
16	アイスランド	67.3
16	フランス	67.3
18	オランダ	65.7
19	ドイツ	65.1
20	アイルランド	64.8

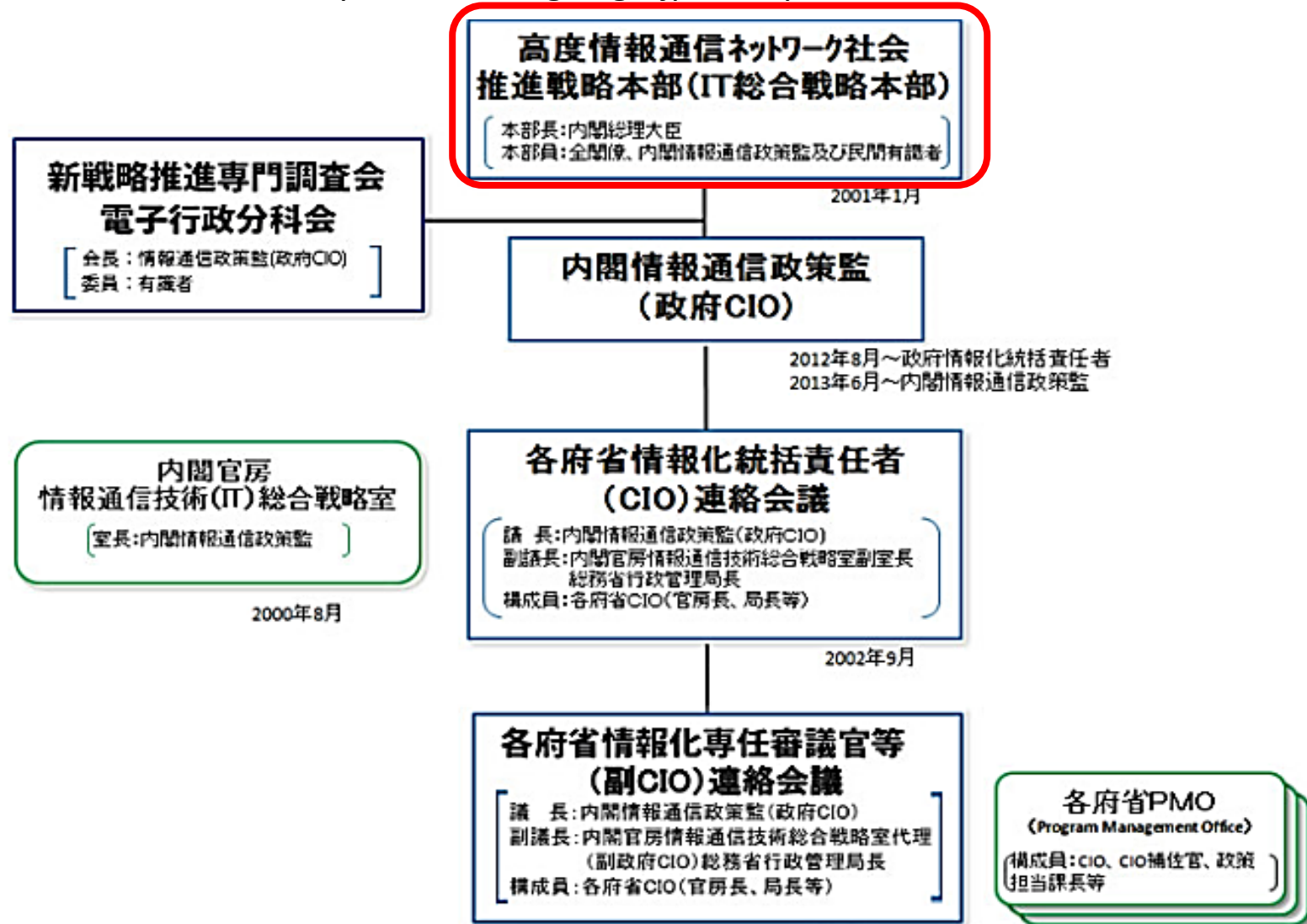
10 調査大項目	35 調査小項目
ネットワーク・インフラの充実度 (公的ネットワークの構築・整備)	1-1 インターネット加入者 1-2 ブロードバンド・ユーザー 1-3 デジタル携帯電話加入者
行財政改革への貢献度、行政管理の最適化 (EA などの効果)	2-1 最適化進捗度 2-2 統合 EA モデル 2-3 行政管理予算システム
各種オンライン・アプリケーション・サービスの 進捗度 (オンライン・サービス活動の種類や 進捗度)	3-1 電子入札システム 3-2 電子納税 3-3 電子決済・通関システム 3-4 eヘルス制度 3-5 ワンストップ・サービス
ホームページ、ポータル・サイトの利便性 (ナ ショナル・ポータルの状況)	4-1 ナビゲーション機能 4-2 双方向対話性 4-3 インターフェース 4-4 技術的利便性
政府 CIO (最高情報責任者) の活躍度 (権限や人材育成)	5-1 CIO の導入 5-2 CIO の権限 5-3 CIO の組織 5-4 CIO の人材育成計画
電子政府の戦略・振興策 (計画の達成度)	6-1 法的対応 6-2 効果的な振興事業 6-3 サポート・メカニズム 6-4 評価メカニズム
ICT による市民の行政参加の充実度 (市民の電子参加)	7-1 情報共有メカニズム 7-2 交流・協議 7-3 意思決定参加
オープン・ガバメント (オープン・データ)	8-1 法的対応 8-2 ソサイエティ 8-3 組織
サイバー・セキュリティ	9-1 法的対応 9-2 サイバー犯罪対策 9-3 インターネット・セキュリティ組織
先端 ICT の利活用度	10-1 クラウド利活用 10-2 IoT 利活用 10-3 ビッグデータ利活用

電子政府の計画策定 (出所) <https://www.e-gov.go.jp/doc/pdf/progress.pdf>



電子政府の推進体制

(出所) <https://www.e-gov.go.jp/doc/promote/index.html>



高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部 [2016]

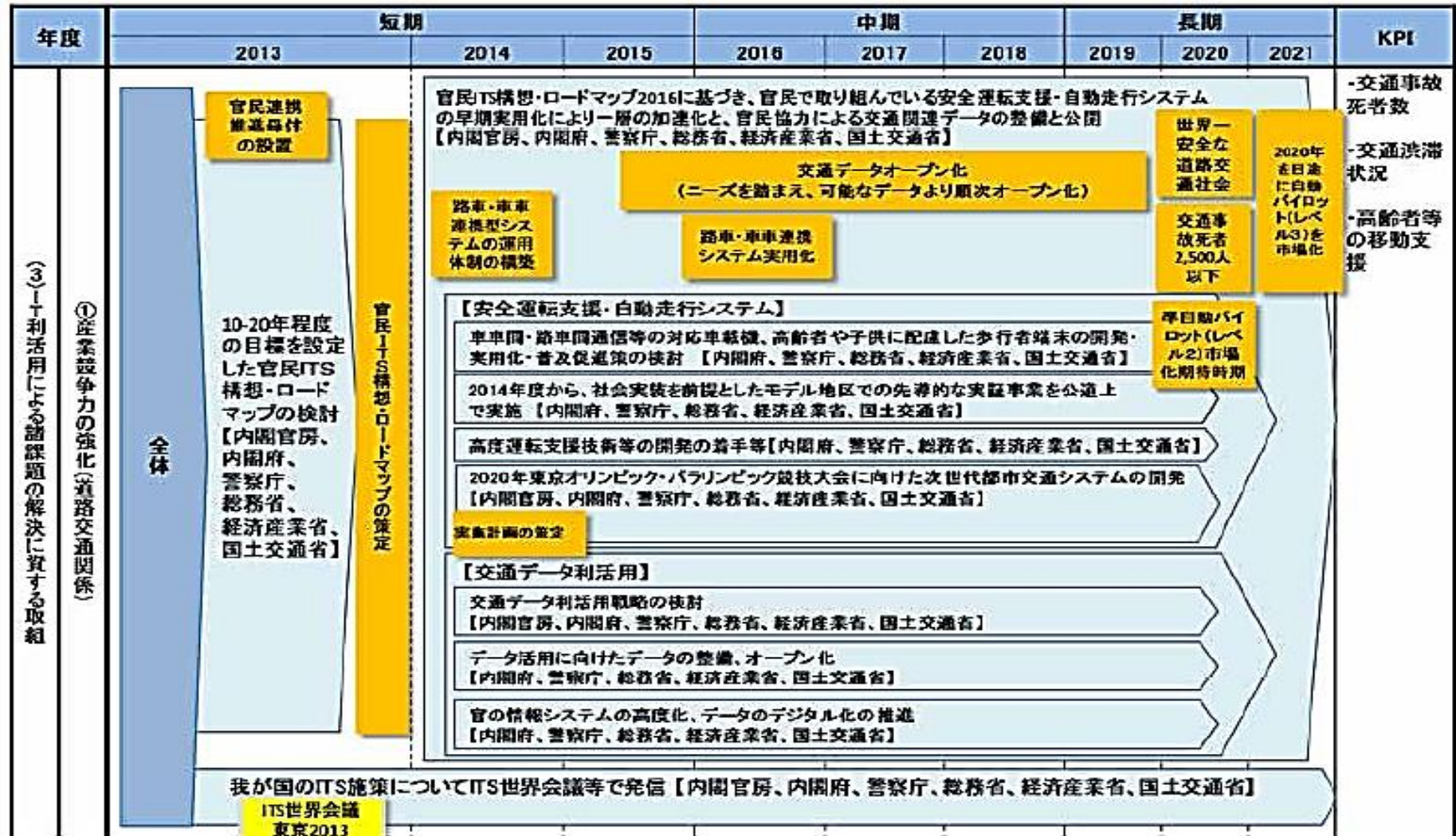
『世界最先端IT 国家創造宣言 工程表』 目次

1. 【重点項目1】国・地方のIT化・業務改革（BPR）の推進	4
(1) 国のIT化・業務改革（BPR）の更なる推進	4
(2) 地方公共団体のIT化・業務改革（BPR）の推進	15
(3) ガバナンス体制の強化	17
2. 【重点項目2】安全・安心なデータ流通と利活用のための環境の整備	21
(1) 利用者志向のデータ流通基盤の構築	21
(2) データ流通の円滑化と利活用の促進	32
(3) 課題解決のためのオープンデータの「実現」（オープンデータ 2.0）	55
3. 【重点項目3】超少子高齢社会における諸課題の解決	61
(1) ビッグデータを活用した社会保障制度の変革	61
(2) マイナンバー制度等を活用した子育て行政サービスの変革	63
(3) IT利活用による諸課題の解決に資する取組	65
①. 産業競争力の強化	65
②. 地方創生の実現	92
③. マイナンバー制度を活用した国民生活の利便性の向上	109
④. 安全で災害に強い社会の実現	116

産業競争力の強化 安全運転支援・自動走行システム

(出所) 高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部 [2016]

『世界最先端IT 国家創造宣言 工程表』p.72.



産業競争力の強化 新ビジネス創出への支援

(出所) 高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部 [2016]

『世界最先端IT 国家創造宣言 工程表』p.82.

年度	短期			中期			長期			KPI
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
(3) IT活用による諸課題の解決に資する取組	①産業競争力の強化(新ビジネス創出等関係)	利活用の促進 (再掲含む)	新産業創出への支援【総務省、経済産業省】							・ビッグデータ活用により創出された新事業・新サービスの合計額
			データ駆動型社会に対応した環境整備【経済産業省】		引き継ぎ必要なルール等の見直しを行う【経済産業省】					
			IoT推進コンソーシアムの創設【経済産業省】		新たなビジネスの創出に向け必要な技術開発・実証・国際標準化等の環境整備、支援を行う【経済産業省】					
			中核機能整備のための必要な措置の実施【経済産業省】		得られた政策提言等を踏まえ、必要な施策の実施【経済産業省】					
			攻めのIT経営を促進する仕組みの構築や、ITスタートアップの育成【経済産業省】		企業がIoT推進による新ビジネス創出にチャレンジする環境を強化【経済産業省】					
			IT経営やIT産業の実態把握のための統計等の調査環境の整備【経済産業省】							
			各分野(街づくり、公共交通、防災、医療、健康、エネルギー等)におけるビッグデータの利活用を促進【関係府省庁】							

新ビジネス創出 キャッシュレス決済とビッグデータ活用

(出所) 高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部 [2016]

『世界最先端IT 国家創造宣言 工程表』p.87.

年度	短期			中期			長期			KPI		
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021			
③ IT活用による諸課題の解決に資する取組	① 産業競争力の強化(新ビジネス創出等関係)	キャッシュレス化等を通じたビッグデータの利活用	キャッシュレス決済の普及による決済の利便性・効率性向上を図るための対応策を取りまとめ、公表(2014年12月) キャッシュレス決済のビッグデータの利活用に向けた環境整備の具体的方策として、クレジットカード産業とビッグデータに関するスタディグループ報告書を公表(2015年2月)【経済産業省】	流通・物流分野における情報の利活用に関する研究会を設置し、必要な施策を検討(2015年10月)【経済産業省】	関係府省庁で取りまとめた「キャッシュレス化に向けた方策」に基づく下記施策の推進【経済産業省】 ・ 訪日外国人向けの利便性向上等 ・ クレジットカード等を消費者が安全に利用できる環境整備 ・ 公的分野の効率性向上の観点から電子決済の利用拡大							
					クレジットカード決済に関する必要なデータ標準化を推進【経済産業省】							
					関連事業者団体におけるプライバシー配慮に関するルール整備を促す【経済産業省】							
					ビッグデータの政策的活用検討等【経済産業省】							
					購買情報(レシートデータ)のフォーマット策定【経済産業省】					策定したフォーマットの普及【経済産業省】		
					個人情報の保護・利活用に向けたガイドライン策定【経済産業省】					ガイドラインの普及、必要に応じて改訂【経済産業省】		
					IT(複数のタグ情報を非接触で同時に読み取り可能な電子タグ等)を活用した実証事業【経済産業省】					サプライチェーンで生まれる多様な情報を集約・利活用するための環境整備【経済産業省】		
									</			

郵便サービスの 변화

(出所) United States Government Accountability Office [2011], *U.S. POSTAL SERVICE: Foreign Posts' Strategies Could Inform U.S. Postal Service's Efforts to Modernize*, p.13.

	Australia 	Canada 	Finland 	Germany 	Sweden 	Switzerland 
 Traditional post office	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 Home delivery	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 Cluster boxes		✓	✓		✓	✓
 24-hour automated parcel locker				✓		
 Pick up at nonpost-owned retail counter	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 Digital and hybrid mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓

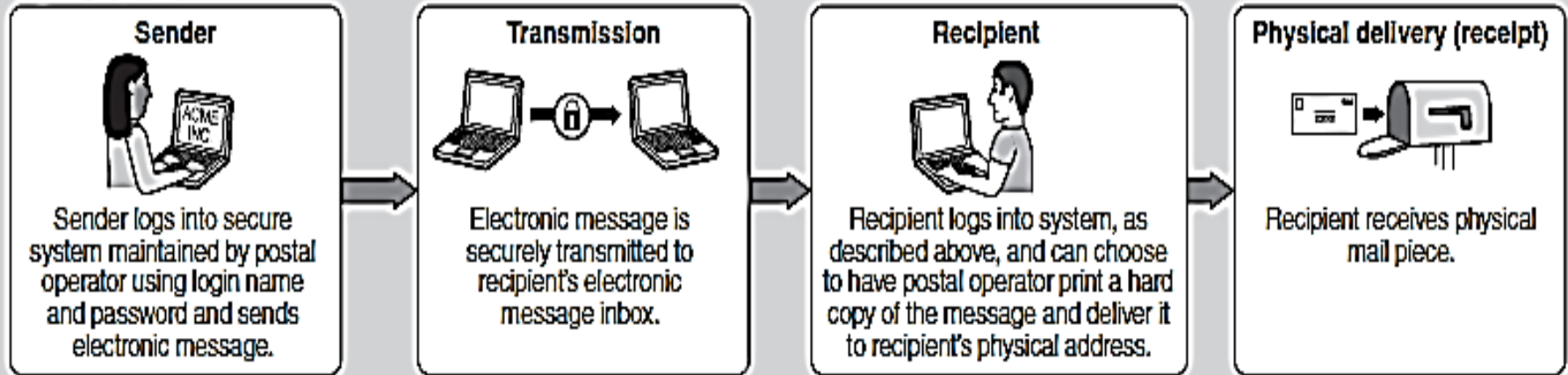
Delivery options

ハイブリッドメールの流れ

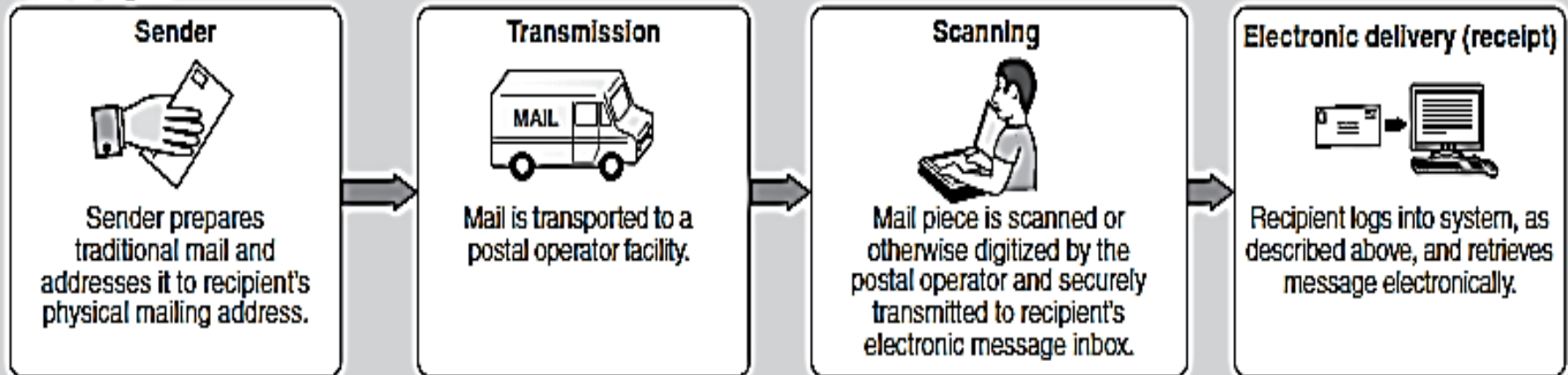
(出所) United States Government Accountability Office [2011], *U.S. POSTAL SERVICE: Foreign Posts' Strategies Could Inform U.S. Postal Service's Efforts to Modernize*, p.8.

Hybrid mail (a combination of electronic and physical sending and receiving)

Digital to print

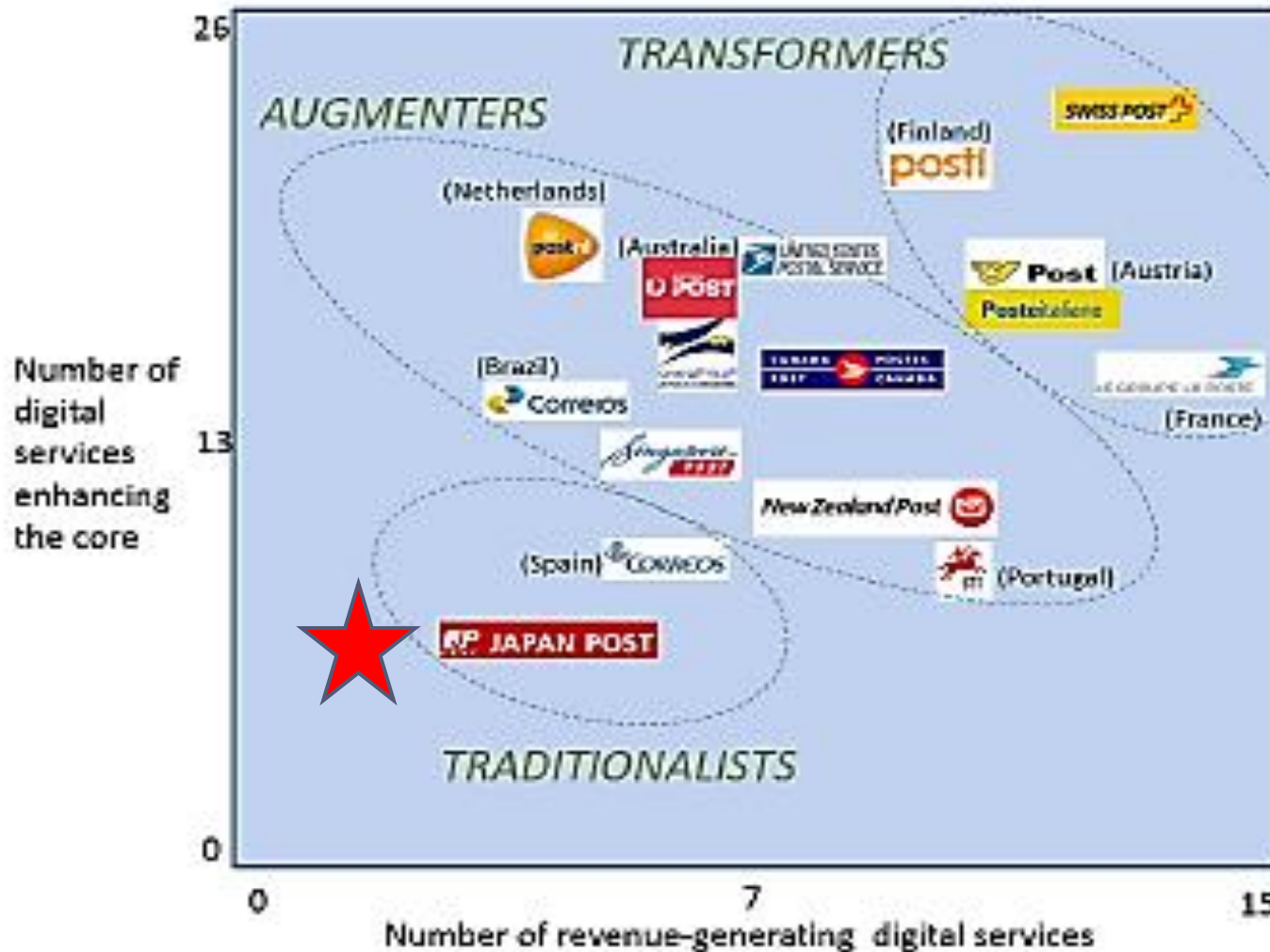


Print to digital



郵便電子サービスの国際比較 1

(出所) Office of Inspector General, United States Postal Service [2016],
Riding the Waves of Postal Digital Innovation, p.8.



郵便電子サービスの国際比較 2

(出所) Office of Inspector General, United States Postal Service [2016], *Riding the Waves of Postal Digital Innovation*, p.9 に基づき作成。(注) 青色網掛け部が導入済み进行意味する。

	AUS	FIN	FRA	ITA	NET	POR	SPA	SWI	USA	CAN	JPN
ePost											
Postal electronic mailbox											
Hybrid mail											
E-cards											
E-invoicing											
Online facilitation of hybrid mail											
Online direct mail											
Digital archive											
Reverse hybrid mail											
Postal registered electronic mail											
Trusted services											
Digital identity services											
Electronic postal certification mark											
Digital signature											
Credentialing services											
Other egovernment											
E-government											
E-health services											

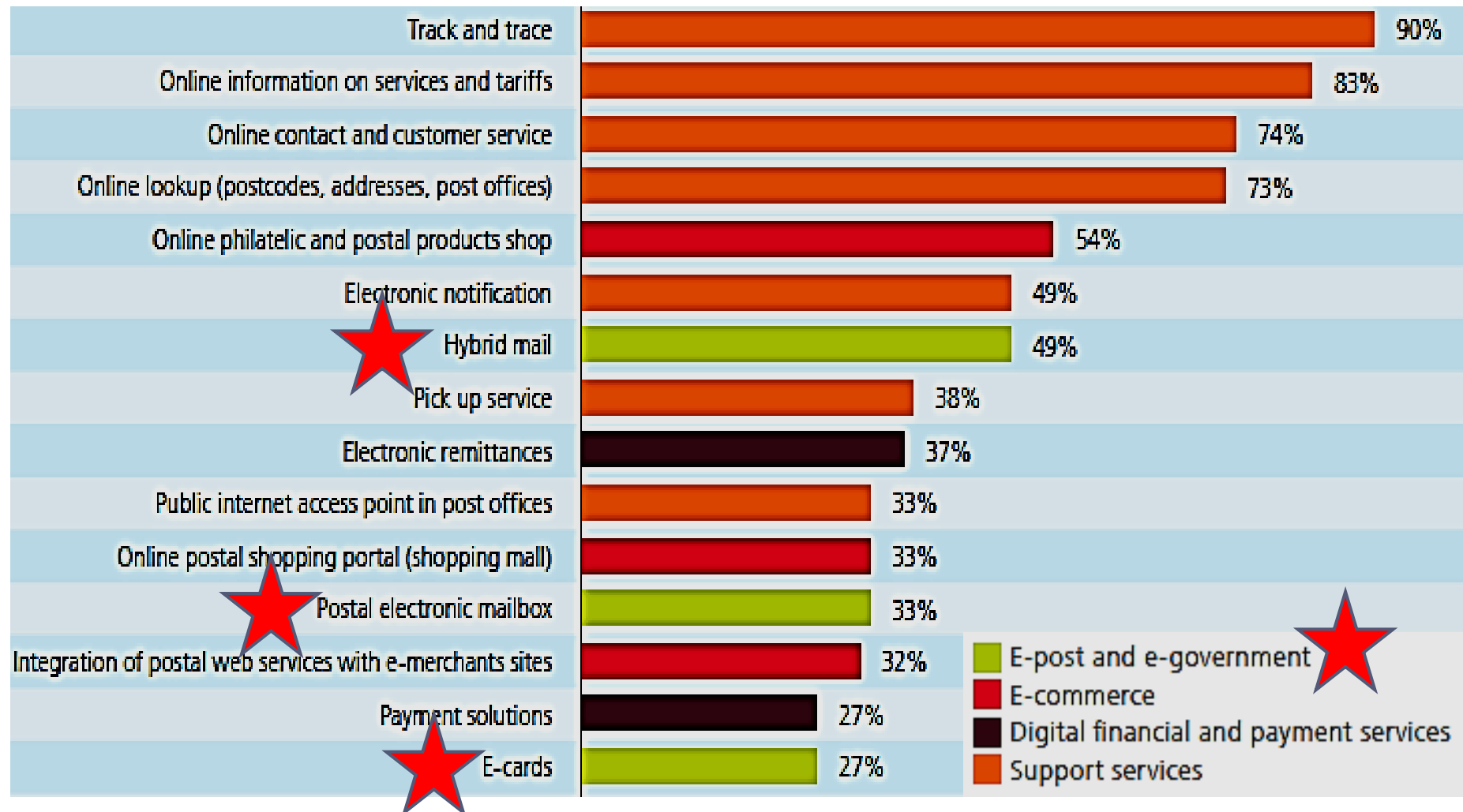
郵便電子サービスの国際比較 3

(出所) Office of Inspector General, United States Postal Service [2016], *Riding the Waves of Postal Digital Innovation*, p.12 に基づき作成。(注) 青色網掛け部が導入済み进行意味する。

	AUS	FIN	FRA	ITA	NET	POR	SPA	SWI	USA	CAN	JPN
Support to ecommerce											
Online philatelic and postal products shop											
Online shopping malls / portals											
Online customs declaration											
Virtual international address service											
Online management of delivery options											
E-finance and payment solutions											
Online management of financial postal account											
Electronic remittances											
Payment solutions											
Online bill payment											
Other support services											
Public Internet access points in post offices											
Online information on services and tariffs											
Electronic notification of delivery											
Electronic postal invoicing											
Digital postage											

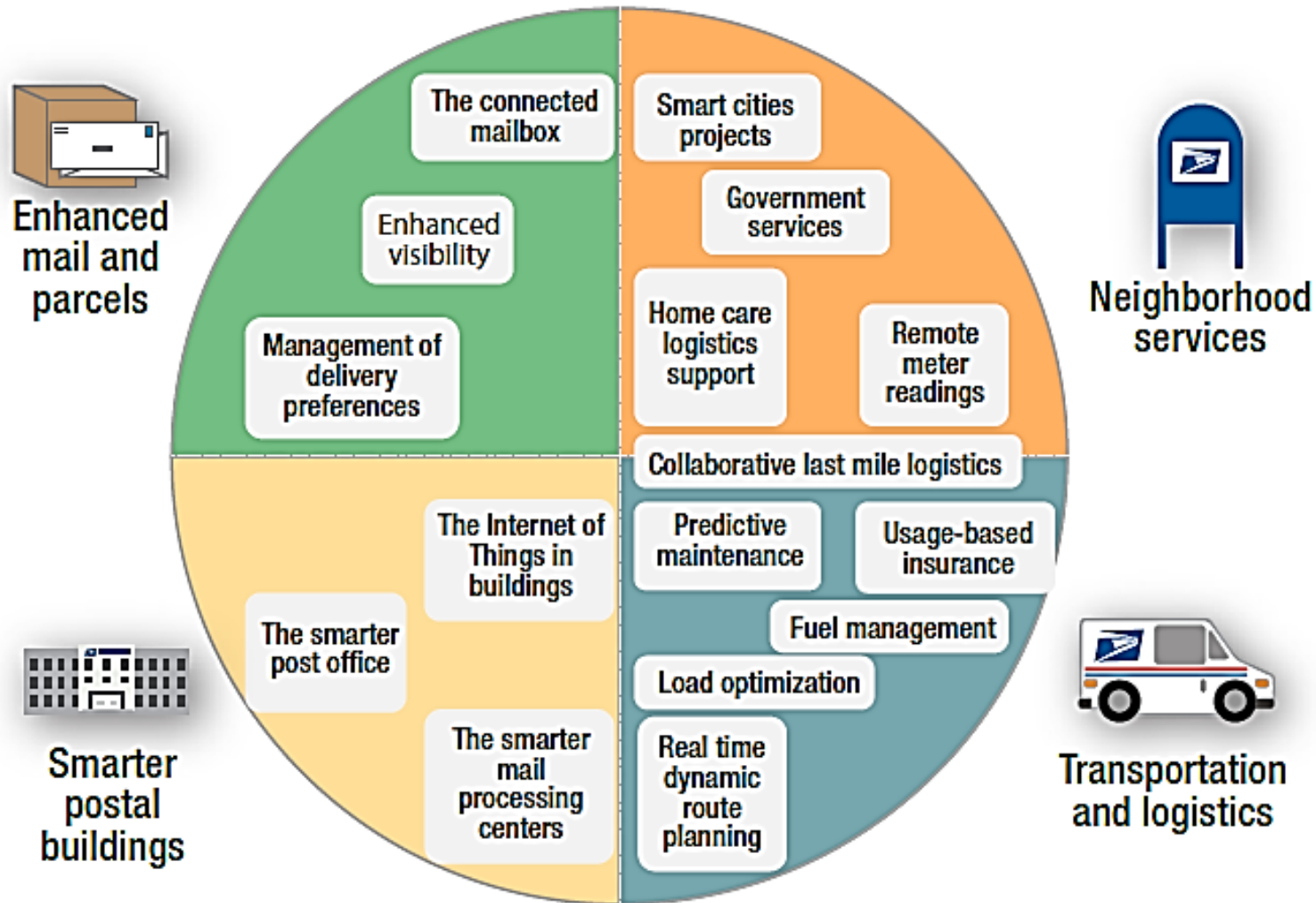
郵便電子サービスの普及度

(出所) Universal Postal Union [2015], *Measuring postal e-services development: A global perspective, Version 2.0*, p.23.



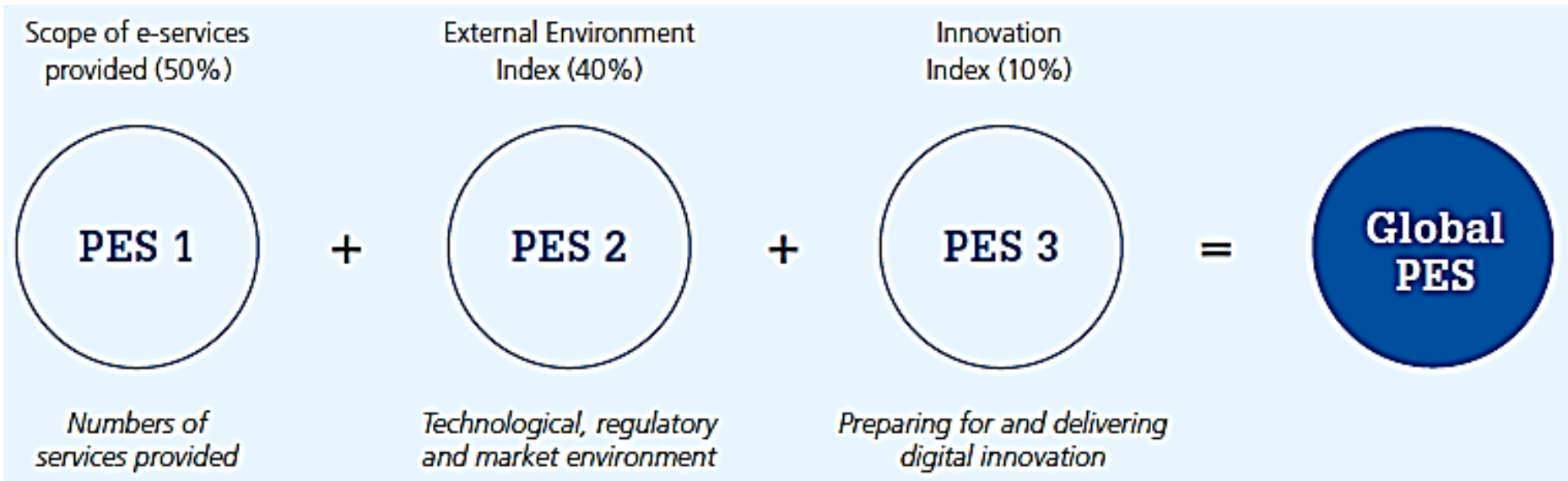
郵便電子サービスの全体像

(出所) Office of Inspector General, United States Postal Service [2015],
The Internet of Postal Things, p.8.



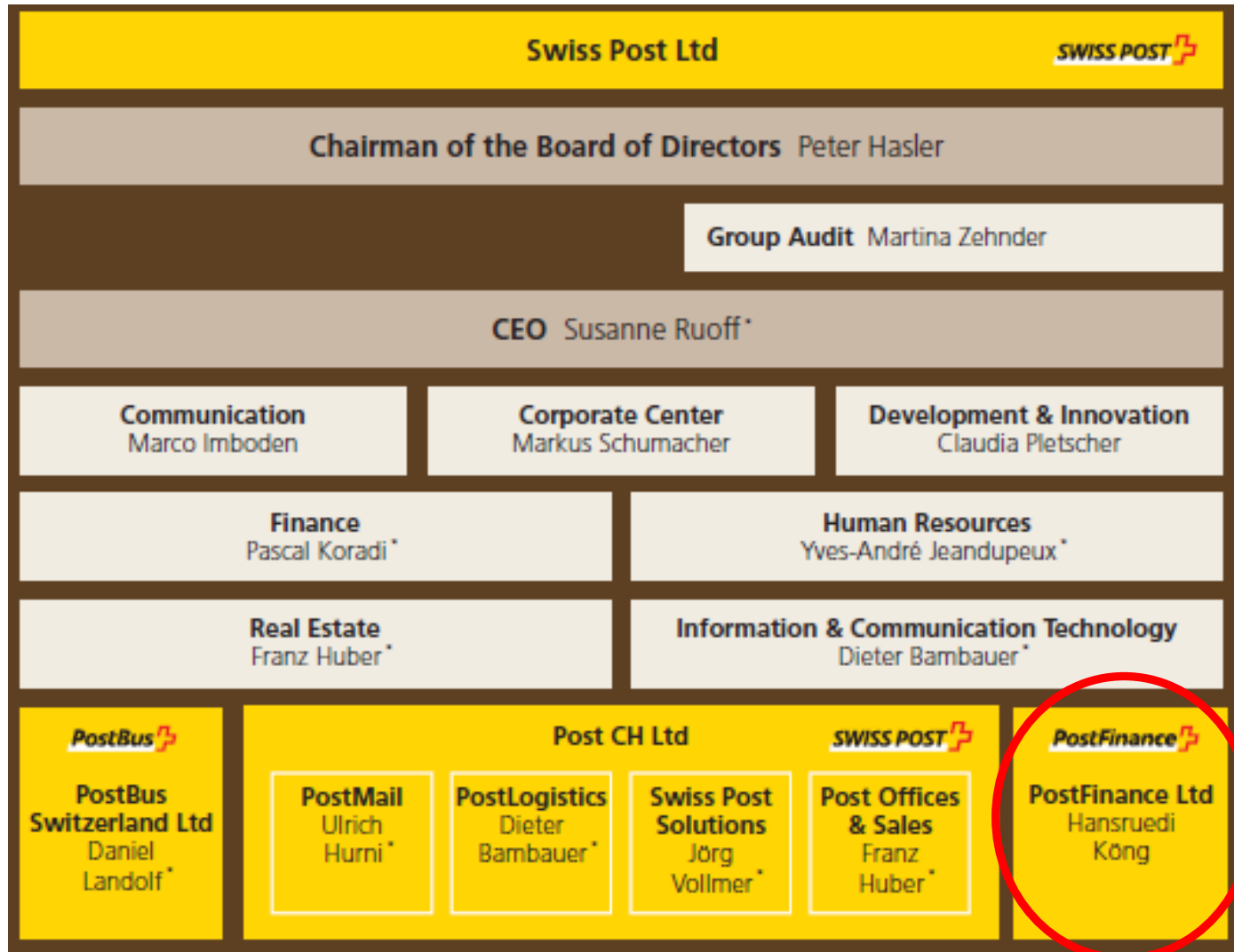
郵便電子サービスの成長

(出所) Universal Postal Union [2015], *Measuring postal e-services development: A global perspective, Version 2.0*, p.48, p.73.



スイスポストの組織

(出所) Swiss Post [2016], *Annual Report 2015*, p.2.



ポストファイナンスのカードビジネス

(出所) <https://www.postfinance.ch/en/biz/prod/card.html>

Card comparison

- Overview of cards
- Compare products

PostFinance Card in CHF

- Account in CHF incl. 2 cards, with the option of additional cards
- Make cashless payments and withdraw cash worldwide

PostFinance Card in EUR

- Account in EUR incl. 2 cards, with the option of additional cards
- Withdraw cash in EUR without exchange losses

PostFinance Card Pay in CHF

- Pay in cash in CHF to your own account at post offices and inpayment ATMs from PostFinance

PostFinance Card Pay in EUR

- Pay in cash in EUR to your own account at post offices and inpayment ATMs from PostFinance

PostFinance Visa Business Card

- Can be used worldwide
- Ideal for business travel
- Attractive **bonus programme**

Travel Cash card

- Reload and pay or withdraw cash worldwide
- Free replacement in the event of loss, including credit balances

オーストリアンポストと銀行の店舗統合

(右上) https://www.post.at/en/personal_postal_branches_banking_services.php, (左下) http://www.wincornixdorf.com/internet/cae/servlet/contentblob/1248874/publicationFile/86339/PW_Artikel_Marginalie.pdf





店舗統合の意義



Press Release

Vienna, 24 September 2012

Opening of the 400th joint branch office of BAWAG P.S.K. and Austrian Post

Overview of the BAWAG P.S.K./Post branch offensive

- **Cooperation** between BAWAG P.S.K. and Austrian Post – new: both companies at one location
- **Throughout Austria:** by the end of 2012 a total of roughly 500 branch offices of this type will be in operation – **with the opening of the Rennweg office there are now already 400 locations with this new design and strategy**
- **Vienna:** in total around 100 jointly operated branches are planned, with **52 locations already open**
- Fully functional banking office for banking transactions and personal advising
- New: full scope of postal services at a bank office
- Easy orientation, with a clear distinction between bank and post office areas (red/yellow)
- Extended opening hours – new: personal bank advising at lunchtime and on Saturdays (at 40 offices in **Vienna**, with 40 more planned)
- New: highly modern self-service area to facilitate quick and easy banking

郵便会社による行政サービスの提供

(出所) Office of Inspector General, United States Postal Service [2013],
e-Government and the Postal Service, p.26.

Service Categories	Australia	Italy	Ireland	Switzerland	Canada
Communications Management	Digital Mail Hybrid Mail	Digital Mail Hybrid Mail Certified e-Mail e-Archiving	Digital Mail Certified e-Mail Electronic Document Management and Data Capture of Tax Records e-Archiving	Digital Mail Hybrid Mail Certified e-Mail	Digital Mail Hybrid Mail
Online Identification	Digital Identity Authentication	e-Signature	Digital Identity Authentication e-Signature	Digital Identity Authentication e-Signature	
Front Office Services	Renewal and Issuance of Licenses, Passports, and Certificates Submission of Applications and Registrations Payment of Bills, Fines, and Taxes Document Notarization, Scan and Send In-Person Verification	Renewal and Issuance of Licenses, Passports, and Certificates Submission of Applications and Registrations Payment of Bills, Fines, and Taxes Social Benefits Disbursement State Savings Products Call Center Services	Renewal and Issuance of Licenses, Passports, and Certificates Submission of Applications and Registrations Payment of Bills, Fines, and Taxes Social Benefits Disbursement State Savings Products	Renewal and Issuance of Licenses, Passports, and Certificates Submission of Applications and Registrations Payment of Bills, Fines, and Taxes	Renewal and Issuance of Licenses, Passports, and Certificates Submission of Applications and Registrations In-Person Verification
Electronic Payments	e-Payments	e-Payments, e-Delivery of Benefits	e-Payments, e-Delivery of Benefits	e-Payments	e-Payments

公益企業の新しい経営形態

株式会社化	⇒ 民間企業	自国企業による経営	英国・電力	SSE
		他業種からの参画	英国・鉄道	Virgin(航空), First(バス)
		外国企業の株式保有	英国・公益	発電・小売り, 水道, 空港
		ファンド会社の出資	英国・公益	配電, 水道, 空港
	⇒ 中央政府	コンセッション方式	日本・空港	新関西国際空港株式会社
		民間企業と共有	DM・空港	コペンハーゲン・CPH
		他国政府と相互持合い	仏蘭・空港	ADP～スキポール・グループ
		特殊会社形態	日本・空港	成田国際空港株式会社
	⇒ 地方自治体	地域密着型経営	英国・空港	スコットランド・HIAL
		複数自治体で共有	英国・空港	マンチェスター・MAG
		有限責任保証会社(CLG)	英国・水道 英国・鉄道	Glas Cymru Networkrail
		相互扶助に基づく委託	英国・郵便	Post Office
その他				

官民連携の手法と特徴

	資産所有	運営・維持	更新投資	リスク	契約期間
サービス契約	政府	政府 民間企業	政府	政府	1～3年
マネジメント契約	政府	民間企業	政府	政府	1～5年
リース (アフェルマージュ)	政府	民間企業	政府	政府 民間企業	10～15年
コンセッション (運営権譲渡)	政府 民間企業	民間企業	民間企業	民間企業	20～30年
B O T (Build, Operate and Transfer)	政府 民間企業	民間企業	民間企業	民間企業	特定せず
民営化(株式売却)	民間企業	民間企業	民間企業	民間企業	期限なし

(出所) Universal Postal Union [2016], *Guide to public-private partnerships for e-services in the postal sector*, p.17 の図などを参考に筆者作成。