

# 海外における郵便サービス品質 の現状と離島の郵便マネジメント に関する研究

平成30年3月22日(木)

作新学院大学 郵政事業戦略研究プロジェクトチーム

研究代表者	武井 孝介 (経営学部 准教授)
	荒木 宏 (経営学部 教授)
	樋口 徹 (経営学部 教授)
オブザーバー	高柳 秀史 (人間文化学部 教授)

# 報告内容

0. はじめに(研究の背景・目的)
1. 海外の郵便サービス品質の現状  
(欧州を中心として)
2. イギリス・マン島における郵便システム
3. アメリカ・グアム島における郵便システム
4. 次年度の研究計画

# 0. はじめに(研究の背景・目的)

- 近年、インターネットの普及や消費者のライフスタイルの変化を背景として、e-コマース(電子商取引)市場が急拡大を遂げていることから、宅配分野を中心に荷物の取扱量は年々増加傾向にある
- その一方で、手紙・書状といった伝統的な郵便物に関しては、社会経済のICT化に伴って需要が大幅に減っており、郵便の取扱物数は年々減少の一途をたどっている

# 0. はじめに(研究の背景・目的)

- 「**荷物の増加**」と「**郵便物の減少**」は、日本だけでなく海外の先進国に共通してみられる傾向であり、各国の郵便事業体はいずれも**成長分野の物流・ロジスティクス事業に「投資の重点化」**を進めている
- ただ、成長している荷物の増加分も急速に進展する郵便物の減少分をカバーするまでには至っていないのと同時に、物流・ロジスティクス事業においては**企業間で激しい市場競争が展開**されていることから、**多くの郵便事業体は厳しい経営状況**の下に置かれているのが実情である

# 0. はじめに(研究の背景・目的)

- このため海外の郵便事業体においては、近年、**郵便のサービス品質の見直し**を実施・検討することにより、郵便事業の中長期的な維持・存続を図ろうとする例がみられるようになっている
- いうまでもなく、単純なコスト削減を目的とする郵便サービスレベルの切り下げは、短期的には郵便事業体の収支改善効果が期待できる反面、利用者利便の低下は郵政の「顧客離れ」をもたらし、中長期的には「**事業の縮小再生産**」につながるおそれも懸念される

# 0. はじめに(研究の背景・目的)

- 今後、郵便サービス品質の切り下げや見直しが行われることによって、特に大きなマイナス影響が生じると見込まれるのが、**本土とは異なる経営環境にある離島**である
- しかし、配達コストや店舗ネットワークの維持コストなどが相対的に高い離島では、多くの場合、営利法人(民間企業)の進出・展開が限定的であることから、ユニバーサルサービスの責務を担う郵便事業体が**地域の中で果たす社会的・経済的役割は特に大きいもの**と考えられる

# 0. はじめに(研究の背景・目的)

- ところで、これまで離島を対象とした郵政事業の調査・研究はあまり行われておらず、離島地域における郵便・物流および金融サービスの水準や競合他社の動向、さらには店舗戦略などについては明らかになっていないのが実情である
- 離島は近年、**安全保障上の観点からもその重要性が増大**してきており、島民の日常生活に欠かすことのできない社会インフラである郵政事業と郵便局が地域の中で果たす責任と役割は今後、さらに大きくなっていくものと思われる

# 0. はじめに(研究の背景・目的)

- そこで本研究では、国内外の離島における郵便・物流・金融サービスの現状とその経営システムなどを幅広く調査・分析することを通じて、わが国の望ましい郵政事業のあり方、ならびに郵便局マネジメントの方向性を考察するものとする
- 研究初年度である2017年度は、基礎研究として郵便サービス品質の見直しをめぐる海外(欧州)の一連の動向について整理・分析を進めるとともに、離島の事例としてイギリス・マン島とアメリカ・グアム島における郵政事業ならびに郵便局の現状について調査を行った

# 1. 海外の郵便サービス品質の現状 (欧州を中心として)

- 1990年代以降、郵便事業の自由化・民営化(企業化)が行われた欧州各国においては、**近年、郵便の配達頻度や送達日数、料金など、郵便サービスレベルの抜本的見直し(=切り下げ)**を積極的に実施・検討する動きがみられる
- 同時に、郵便局の運営も郵便事業体による「直営」形態から、スーパーマーケットや地域の商店など第三者への「**委託**」形態に移行するケースが多くなっており、これは経営・所有形態の違いを問わず広く行われている

# ○ 「EU郵便指令」で規定されている 欧州域内のユニバーサルサービスの基準

## ユニバーサルサービスの対象となる商品

- 2kg までの郵便
- 10kg までの小包
- 書留および保険付きサービス

## 郵便物の料金

- 誰でも利用できる手頃な(廉価な)料金

## 郵便物の収集と配達の頻度

- 週に少なくとも5日(平日)の収集
- 週に少なくとも5日(平日)の配達

## 郵便サービスへのアクセシビリティ

- 国民の全てが国土のどこに住んでいても基本的な郵便サービスを受けられるようにすること(=国民・利用者のニーズに応じたアクセス・ポイントの確保)

## 郵便物の配達日数

- 国境を越えるEU域内の郵便物
  - 差出日 + 3日 ⇒ 85%(達成率)
  - 差出日 + 5日 ⇒ 97%(達成率)

# 1. 海外の郵便サービス品質の現状 (欧州を中心として)

- 「EU郵便指令」の目的
  - 欧州における郵便単一市場の形成
  - 郵便における良質なユニバーサルサービスの保障
  - 欧州郵便市場における競争の導入
- EU加盟国は「EU郵便指令」で定められた基準・内容を基に、自国の郵便関連の国内法を整備
  - 各国の判断で、EU基準よりも厳しい(高品質の)ユニバーサルサービス水準を設定することも可能

# 1. 海外の郵便サービス品質の現状 (欧州を中心として)

## <参考> 「EU郵便指令」の改定状況

### ★ 第1次「EU郵便指令」(1997年)

1999年: ① リザーブドエリア(独占留保領域)の縮小

書状で重量350g未満、かつ基本料金の5倍未満

### ★ 第2次「EU郵便指令」(2002年)

2003年: ② リザーブドエリア(独占留保領域)の縮小

書状で重量100g未満、かつ基本料金の3倍未満

2006年: ③ リザーブドエリア(独占留保領域)の縮小

書状で重量50g未満、かつ基本料金の2.5倍未満

### ★ 第3次「EU郵便指令」(2008年)

2010年: 完全自由化(東欧、西欧の11カ国を除く)

2013年: 完全自由化(EU加盟国の全て)

# 1. 海外の郵便サービス品質の現状 (欧州を中心として)

- EU加盟国の郵便事業者(ユニバーサルサービスプロバイダー)は、「EU郵便指令」で定められたサービス水準を原則クリアする必要がある
- ところが近年、郵便事業者を取り巻く経営環境の変化によって、EU指令の基準を維持・確保することが困難となり、その結果、**自国の郵便サービスレベルを抜本的に見直す国が多くみられる**

(理由)

- 社会経済のICT化に伴う郵便物数の激減
- 郵便料金の値上げで収支バランスを取ることが困難
- 政府からの補助金の減少
- 国民・利用者の郵便に対するニーズの変化 など

# 1. 海外の郵便サービス品質の現状 (欧州を中心として)

＜主な郵便サービスレベル見直しの具体的内容＞

(1) 集配頻度の削減

週6日 → 週5～1日

(2) 送達日数の見直し

郵便物のクラス制の廃止(通常郵便と速達郵便の一本化)  
と送達日数の増加

(3) 各種料金の値上げ

プライオリティ(速達)商品の大幅な料金値上げ

(4) 郵便局ネットワークのフランチャイズ化

郵便事業者が直接運営する「直営局」を大幅に削減し、  
地域の商店やスーパーマーケットなどに業務を委託する「委託局」へ転換

## A: スウェーデン(ポストノルド・スウェーデン)

### (1) 経営形態: 株式会社(ポストノルドの100%子会社)

※ ポストノルド(スウェーデン政府60%、デンマーク政府40%)

### (2) 歴史: 郵便事業における独占留保領域の撤廃(1993年)

政府現業(省庁企業) → 株式会社化(1994年)

デンマークの郵便事業体との統合(2009年)

### (3) 郵便サービスレベルの見直し

#### ・ 郵便局ネットワークの合理化

2000年以降、伝統的な直営郵便局を原則として廃止し、地域の食料雑貨店やスーパーマーケットなどに委託(フランチャイズ化)

→ ビジネスセンター(直営) = 400 郵便代理店(委託) = 1,900

#### ・ 郵便料金の値上げ

書状・はがきの料金 = 7SEK(2017) → 9SEK(2018)

#### ・ 郵便送達日数の見直し(配達は週5日を維持)

郵便物のクラス制の廃止(2018年) = 翌配の大幅縮小

→ すべての郵便物が「2営業日以内の配達」へ

# スウェーデンの郵便局



スウェーデン・ストックホルム

## B: デンマーク(ポストノルド・デンマーク)

### (1) 経営形態: 株式会社(ポストノルドの100%子会社)

※ ポストノルド(スウェーデン政府60%、デンマーク政府40%)

### (2) 歴史: 政府現業(省庁企業) → 公企業化(1995年) 株式会社化(2002年)

スウェーデンの郵便事業体との統合(2009年)

### (3) 郵便サービスレベルの見直し

政府が進める「電子政府化」の影響により、デンマークの郵便物数は最盛期(1999年)の3割以下にまで激減

#### ・ 郵便料金の値上げと送達日数の見直し

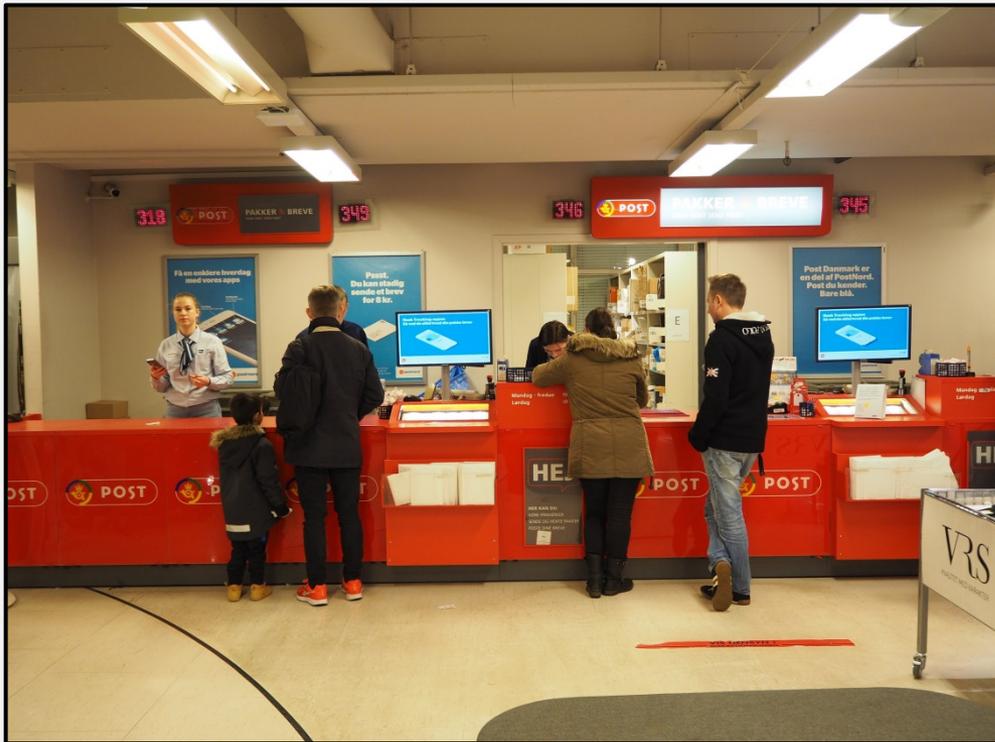
翌日配達「Aレター」(ユニバ対象)料金を段階的に値上げ  
2016年には「Aレター」を廃止、高額な「クイックレター」へ誘導  
「Bレター」(通常郵便物)は「3日以内」から「5日以内」の配達に

#### ・ 郵便配達頻度の大幅削減

週2日配達 → 週1日配達に(2018年～)

会社は巨額の赤字を計上 → 2カ国の政府が補助金を支出

# デンマークの郵便局(スーパーマーケットへの委託局)



デンマーク・コペンハーゲン

## C: ノルウェー(ポストノルゲ) ※ EU非加盟国

(1) 経営形態: 株式会社(ノルウェー政府が全額出資)

(2) 歴史: 政府現業(省庁企業) → 公企業化(1997年)  
株式会社化(2002年)

(3) 郵便サービスレベルの見直し

### ・ 郵便局ネットワークのフランチャイズ化

<2016年>

直営局: 33局(2010年時点では179)

委託局(店舗内郵便局): 1,318

※ 地域のスーパーマーケットやショッピングセンターに併設  
移動郵便局: 1,750

### ・ 郵便配達頻度の見直し

週6日配達 → 週5日配達に(2016年～)

※ 今後、政府からのユニバに対する補償金が減額されれば、  
将来的に「隔日配達」や「週1日配達」となる可能性もあり

### ・ 郵便送達日数の見直し

郵便物のクラス制の廃止(2018年) = 翌配の大幅縮小

→ すべての郵便物が原則「2営業日以内の配達」へ

# ノルウェーの郵便局

## 直営局



## 委託局(スーパー)



ノルウェー・オスロ

## D: スイス(スイスポスト) ※ EU非加盟国

(1) 経営形態: 株式会社(スイス政府が全額出資)

(2) 歴史: 政府直営 → 通信(スイスコム)と郵便・銀行・旅客輸送部門(ポスト)に分離(1998年)

株式会社化(2013年)

(3) 郵便サービスレベル(現時点で政府からの補助金なし)

- ・ USOの対象: 書状、小包、支払取引サービス、郵便局ネットワーク
- ・ リザーブドエリア: 書状50g以下
- ・ 配達頻度: 週5日(書状、小包)、週6日(新聞、雑誌)
- ・ 送達日数: 速達と小包(翌日)、通常(引受後3営業日以内)

(4) 郵便サービスレベルの見直し

不採算郵便局の大幅削減(2001~)

<2017年>

直営局: 1,189局

委託局(ポスタルエージェンシー): 968

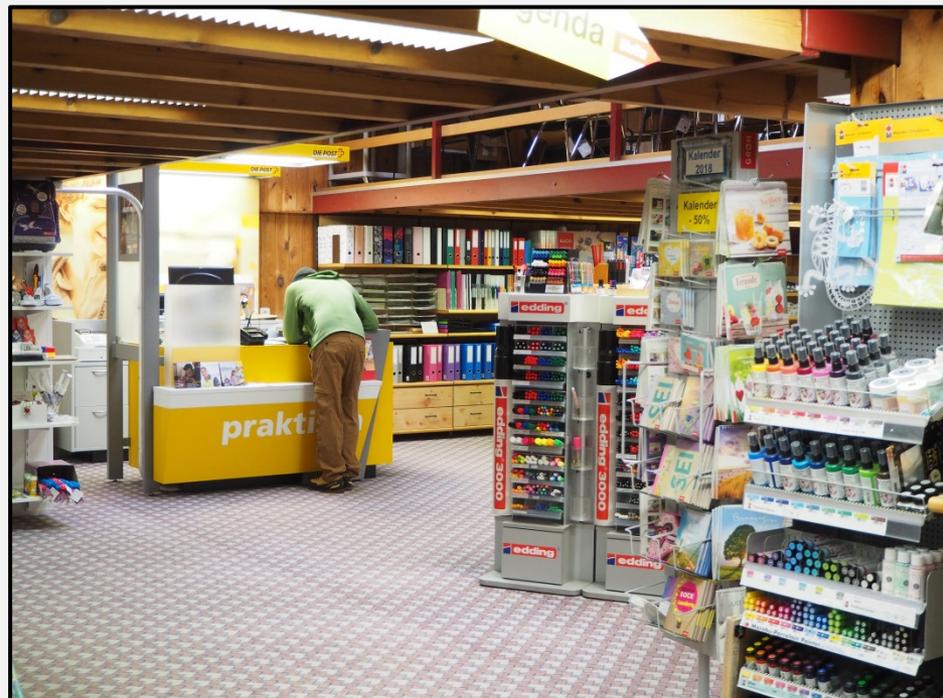
現在、約1,200ある直営局を約900くらいにまで削減・閉鎖し、委託局化(商店や薬局など)する計画あり

他方、「郵便法」を改正して郵便局削減を阻止しようという動きも

# スイスの郵便局

## 直営局

## 委託局(文房具店)



## スイス・インターラーケン

## E: フランス(ラ・ポスト)

(1) 経営形態: 株式会社(実質的にフランス政府が全額出資)

(2) 歴史: 政府直営 → 公社化(1991年) ※ 通信の分離  
株式会社化(2010年)

(3) 郵便サービスレベル

- ・ USOの対象: 2kgまでの書状、新聞、雑誌、定期刊行物など  
20kgまでの小包  
点字郵便物、書留、保険付郵便物
- ・ 集配頻度: 週6日
- ・ 送達日数: 差出日+1日(速達)、差出日+2日(通常)
- ・ 補助金: 新聞・雑誌の配達、郵便局ネットワークの維持、  
基礎的金融サービス
- ・ 郵便アクセスポイント(コンタクトポイント)の基準:
  - いかなる国民も自宅から5Km以内でアクセスできること
  - 公共交通機関を利用して20分以内にアクセスできること
- ・ 郵便アクセスポイント(コンタクトポイント)の数: 約17,000

## E: フランス(ラ・ポスト)

### (4) 郵便サービスレベルの見直し

フランスでは郵便アクセスポイントの数自体に大きな変化はないものの、**伝統的な直営局の数は減少**しており、委託局など新しい形態の郵便窓口に移行する傾向がみられる

<2017年> 郵便アクセスポイントの種類

- ・ 伝統的な郵便局(直営): 約8,500(基本的には新たに設立しない)

- ・ パートナースhip郵便局: 約8,500

  - 「RPC」(郵便取次所)

    - 店舗の事業主に郵政業務を委託

  - 「MSAP」(公共サービスハウス)

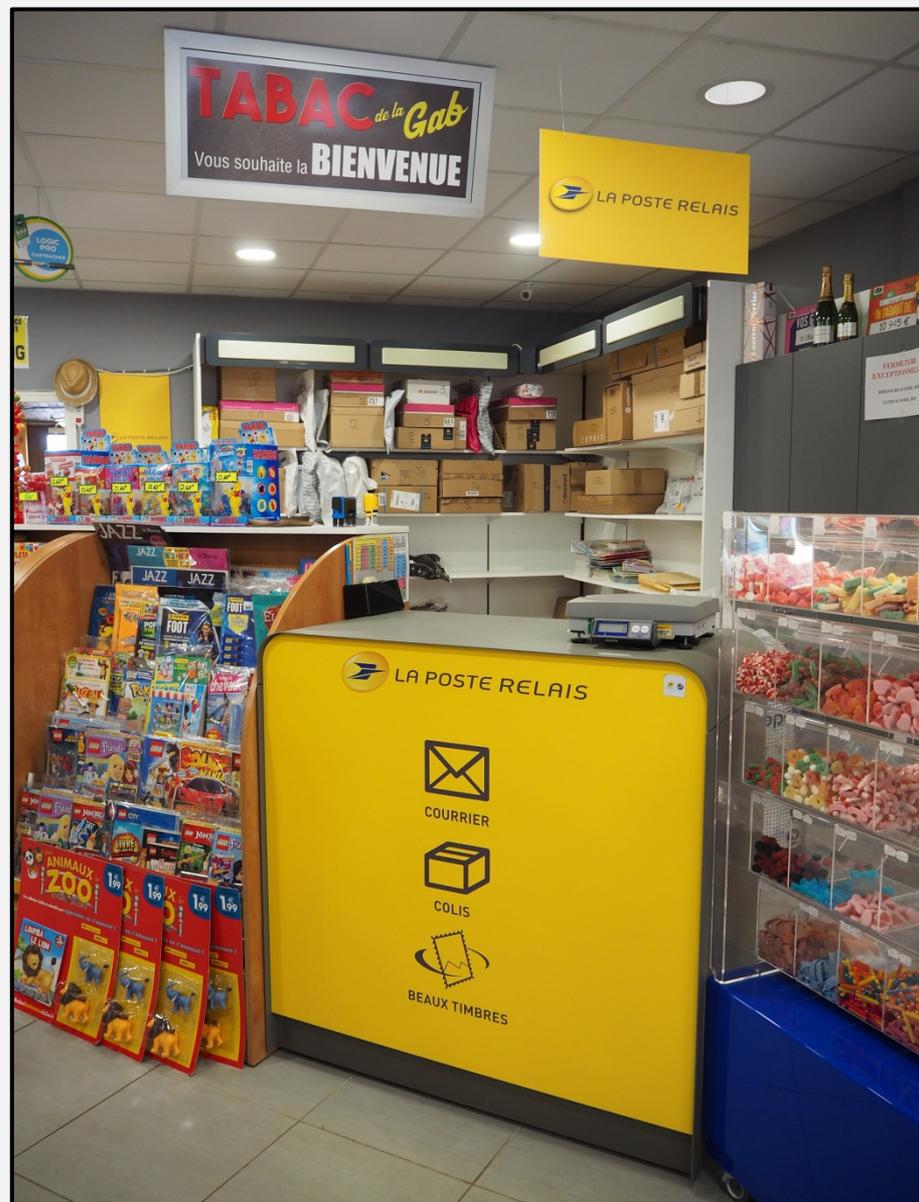
    - 州、地方自治体、ラ・ポスト、公共サービス企業(電力会社、ガス会社、保険会社、国有鉄道など)がパートナースhipを組んで、郵便局を共有スペースとして各種サービスを地域住民に提供する(=各主体間で建物と人のコストを共有)

  - 「ACM」(地方郵便簡易局)

    - 郵便局の閉鎖にあたって、役所の庁舎内に郵便窓口を設置

      - ※ ラ・ポストからの助成金+職員給与の一部支援

# フランスの郵便取次所 (フランス・メッス)



# フランスの公共サービスハウス (フランス・エネリー)



# フランスの地方郵便簡易局 (フランス・ヴィジー)

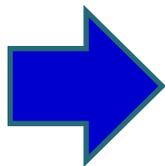


# 1. 海外の郵便サービス品質の現状 (欧州を中心として)

なぜ、諸外国では直営局から委託局への転換が容易に進むのか？

## <理由>

- 郵便局長という職(ポスト)自体が存在していない
- 郵便局長が局舎を所有している例はほとんどない
- 再就職のための教育訓練や社会保障制度が充実している
- 委託局になることで、直営局時代よりも**窓口の営業日や営業時間が利用者のニーズに合致したものとなる** など



今後、日本の各郵便局も直営局ならではの「強み」や「地域独自のサービス」を積極的に展開をしていくと同時に、**地域の実情に合わせた営業時間や営業日の設定**を考える必要があるものと思われる

# 1. 海外の郵便サービス品質の現状 (欧州を中心として)

- 近年の欧州各国における郵便サービス水準の見直しの動きを受けて、次回の「EU郵便指令」改定時に**現行のユニバーサルサービス基準が変更**される可能性が高まっている
- 他方、現時点においてまだ一定量の郵便物があり、郵便事業者の経営効率化と料金値上げで収支バランスが取れている国においても、中長期的には郵便物数が減少していくことは確実である

# 1. 海外の郵便サービス品質の現状 (欧州を中心として)

- 今後、日本においても現行の郵便サービス品質の見直し(縮小)の議論が遡上に上がってくることが予想されることから、国民・利用者にとって望ましい郵便サービス、ならびに持続可能な郵政事業のあり方を、今のうちから考えておく必要があるものと思われる

## ※ 付記

研究代表者は、日本郵政グループ労働組合(JP労組)が2017年12月および2018年3月に行った「郵便事業海外事情調査」に参加する機会を得た。本章での議論は、その際に実施した各国の郵政関係機関からのヒアリングならびに郵便局の実地調査等から得られた知見をベースとしている。

## <参考文献>

- 井手秀樹「ユニバーサルサービス確保と競争政策のあり方」『三田商学研究』第53巻第4号, 2010年。
- 日本郵政グループ労働組合『2017 郵便事業海外事情調査報告』, 2018年。
- 野村宗訓「北欧郵政民営化と物流セクターの成長—電子商取引の影響を中心として—」『経済学論究』第68巻第3号, 2014年。

## <Webサイト(1)>

- 欧州委員会 郵便サービス部門:  
[https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services\\_en](https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services_en)
- ポストノルドスウェーデン: <https://www.postnord.se/en>
- スウェーデン郵便電気通信庁:  
<http://www.pts.se/sv/privat/post/>

## <Webサイト(2)>

- **ポストノルドデンマーク:** <https://www.postnord.dk/en>
- **デンマーク運輸住宅省:**  
<https://www.trm.dk/da/temaer/postaftale>
- **ノルウェーポスト:** <https://www.posten.no/en/>
- **ノルウェー通信庁:** <https://www.nkom.no/marked>
- **スイスポスト:** <https://www.post.ch/en>
- **スイス連邦郵便サービス委員会:**  
<https://www.postcom.admin.ch/en/homepage-postcom/>
- **ラ・ポスト:** <https://www.laposte.fr/particulier>
- **フランス電子郵便通信規制庁**  
<https://www.arcep.fr/index.php?id=3>

## 4. 次年度の研究計画

- 次年度(2018年度)も引き続き、今後の郵便サービス品質や郵政事業のユニバーサルサービスのあり方を、「理論」と「実証」の両面より幅広く分析・検討していく
- また、海外の離島における郵政事業の現状と経営システムについても、継続して調査・研究を進める
- 併せて、国内の離島にある郵便局を対象としたアンケートやヒアリング調査なども実施しながら、離島地域における郵便・物流・金融サービスの現状と今後の課題を明らかにすることとしたい

一般社団法人通信研究会調査研究報告

## 先進国における離島の郵便政策

### マン島における郵便システム

Welcome  
to the  
Isle of Man  
Post Office

Isle of Man  
Post Office  
Da Postage Eilan Vannin

iompost.com

Tel 01624 884004

Isle of Man  
Post Office

報告者：

作新学院大学 経営学部  
荒木 宏

# マン島の地理的位置



(出所：旅行のとも、ZenTech)



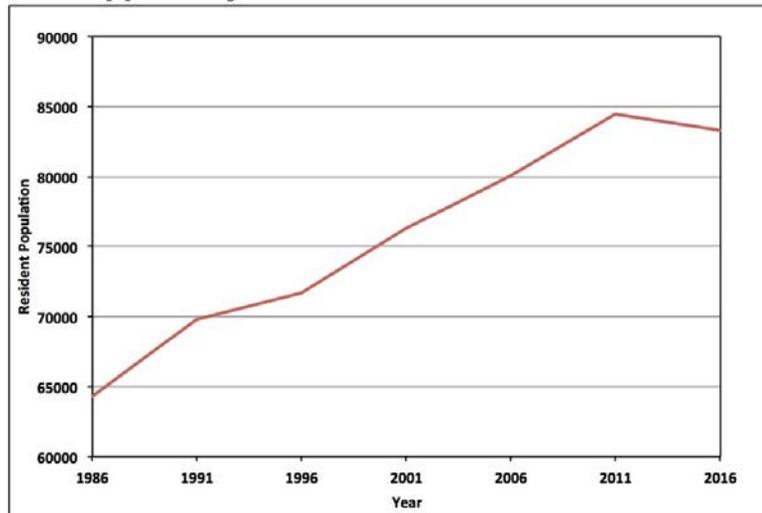
(出所：OrangeSmile com)

人口  
約89000人

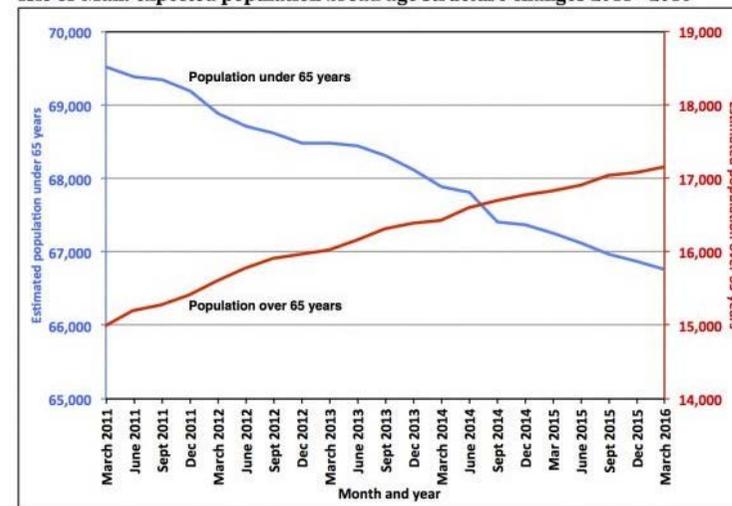
面積：572 km<sup>2</sup>  
(淡路島くらい  
の広さ)

# 人口 (Population)

Isle of Man: population change 1986 - 2016



Isle of Man: expected population broad age structure changes 2011 - 2016



人口の推移	1981	1986	1996	2001	2006	2011	2016	2018
	64679	64282	71714	76315	80058	84497	83314	90060

2018年 年齢別人口割合率	15歳以下	16.6%
	15-64歳	65.2%
	65歳以上	18.2%

人口は上昇傾向にあるが、それとともに少子高齢化が進んでいる。

出所：Isle of Man Population Atlas(<https://iompopulationatlas.paulcraigne.im/>)

# イギリスのマン島の郵便局とは



そばにいるから、できることがある。

[企業情報](#) | [お知らせ・プレスリリース](#) | [よくあるご質問・お問い合わせ](#) | [サイトマップ](#) | [English](#)

Q キーワードを入力してください

検索

↑ トップ

› 郵便・荷物

› 銀行  
(貯金、投資信託等)

› 保険

› 暮らしのお手伝い

国別で調べる

[TOPへ戻る](#)

[五十音順で調べる](#)

[アルファベット順](#)

[地域で調べる](#)

[国名検索](#)

英国 (ガーンジー、マン島及びジャージーを含む。)

Great Britain, (Guernsey, Isle of Man, Jersey), (Grande-Bretagne (Guernesey, Ile de Man, Jersey))

イギリス、グレートブリテンおよび北部アイルランド連合王国

(日本郵政のホームページより)

# Royal Mail (英国のロイヤルメール) ?

The screenshot shows the Royal Mail website homepage. At the top, there is a red navigation bar with the Royal Mail logo, a search bar, and links for 'Track your item', 'Find a postcode', 'Get a price', 'Redelivery', and 'Pay a fee'. Below this is a secondary navigation bar with dropdown menus for 'Sending mail', 'Receiving mail', 'Shop', 'Help & support', and 'Business services'. The main content area features a large banner for '100 years in the making' celebrating the RAF Centenary, with a 'Shop now' button. To the left of the banner is a vertical menu with icons and text for: 'Track your item', 'Buy and print postage', 'Get a price', 'Find a postcode/address', 'Royal Mail locations', and 'Redirect your mail'. Below the banner are three service tiles: 'Have your mail redelivered' (with a circular arrow icon), 'Pay a fee: new surcharges' (with a postage stamp icon), and 'Redirect your mail' (with a house icon). At the bottom, there are two smaller tiles: 'Sending letters and parcels in the UK' (with a '20% OFF' coupon) and 'Negotiators' agreement - reached'.



英国ロイヤルメール  
のホームページより

# マン島の郵便局のホームページ

The screenshot shows the homepage of the Isle of Man Post Office. At the top, there is a navigation bar with links for 'About', 'Our News', 'Careers', 'Contact', 'Help', and a search box. Below this is a secondary navigation bar with 'Home', 'For You', 'For Business', 'Stamps & Coins', 'Postal Shop', 'Tools & Forms', and a shopping cart icon. The main content area features a large banner for 'The Royal Engagement' celebrating HRH Prince Harry and Ms Meghan Markle, with a 'Harry & Meghan - A Celebration' call to action. Below the banner are sections for 'Receiving Mail' and 'Sending Mail', and a 'Useful Tools' sidebar with links like 'Find Your Local Post Office', 'Useful Forms', 'Arrange Redelivery', 'Postcode Finder', and 'Track and Trace'.



設立：1973年  
本部：マン島ダグラス

マン島郵便局のホームページ

# マン島の歴史 (Isle of Man; Ellan Vannin)

古代：ヴァイキング、その後複数の支配者によって統治

1405年 イングランド貴族のジョン・スタンリー、  
その後、その子孫ダービー伯爵家が領主としてマン島を統治

1765年「マン島購入法」 (Isle of Man Purchase Act 1765) により、  
英国の君主がマン島の支配権を購入

英国の君主がマン島の領主となる。

→ **英国王室属領 (英国王室保護領) (Crown Dependencies)**

# マン島の統治構造

## 英国王室保護領（British Crown Dependency）

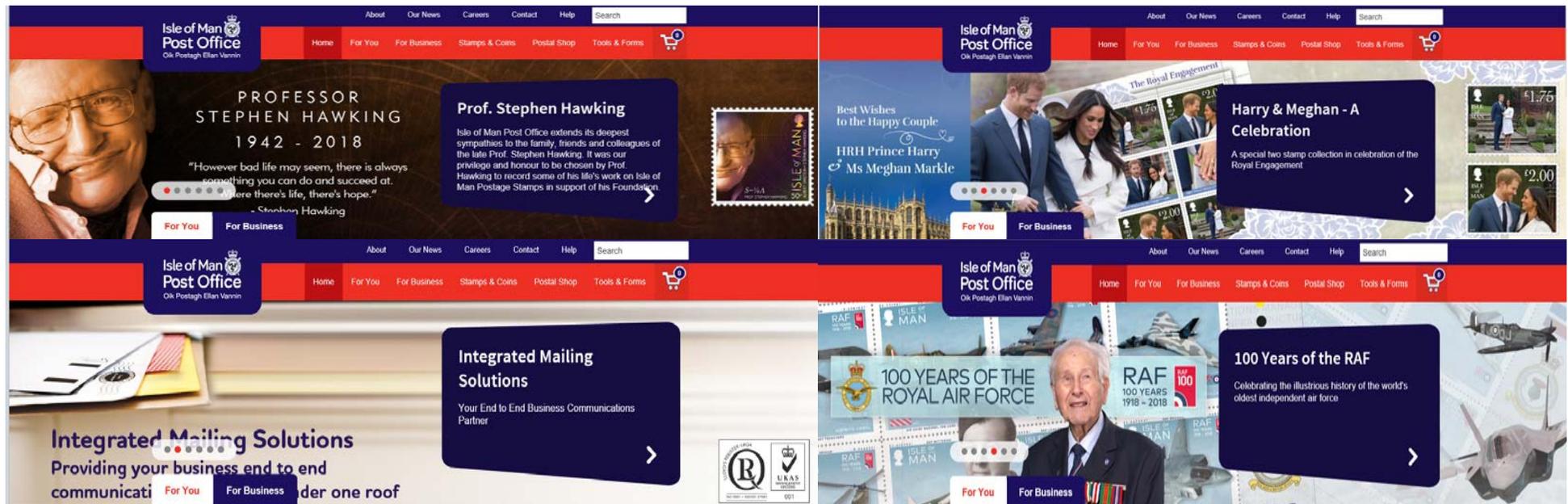
- 領主は英国君主、（副）総督が君主の代理として領主の職務を遂行
- 統治の中心は「Tynwald（ティンワルド）」という世界最古の議会  
（国防と外交除く内政に関する立法と行政の自治を担う）
- 独自の憲法と議会によって内政に関する自治権を有する。
- 独自の貨幣（マンクス・ポンド）を発行
- マン島政府は1994年に英国政府と結んだ合意によって計算された金額を、毎年自発的に英国政府に支払っている。

# マン島の政治構造と郵便局

領主・総督	領主 (Lord of Mann)・・・英国女王 総督 (Lieutenant Governor)・・・女王の権限の行使、但し儀礼的な地位	
立法府	○高等会議 (The High Council of Tynwald) 両院の代表からなる最高決定機関 ○執行機関・・・閣僚評議会 (Council of Ministers) ○立法機関 (Tynwald)・・・【上院】立法院 (Legislative Council) 【下院】キーズ院 (House of Keys)	
行政府	内閣府 (Cabinet Office) 財務省 (The Treasury) 内務省 (Home Affairs) 保健社会ケア省 (Health and Social Care)	文部科学省 (Education, Sport and Culture) 企業省 (Enterprise) インフラ省 (Infrastructure) 環境食糧農業省 (Environment, Food and Agriculture)
法定機関	Financial Intelligence Unit Gambling Supervision Commission Isle of Man Financial Services Authority Isle of Man Office of Fair Trading	Isle of Man Post Office (マン島郵便局) Manx Utilities Authority Manx National Heritage Public Sector Pensions Authority Road Transport Licensing Committee

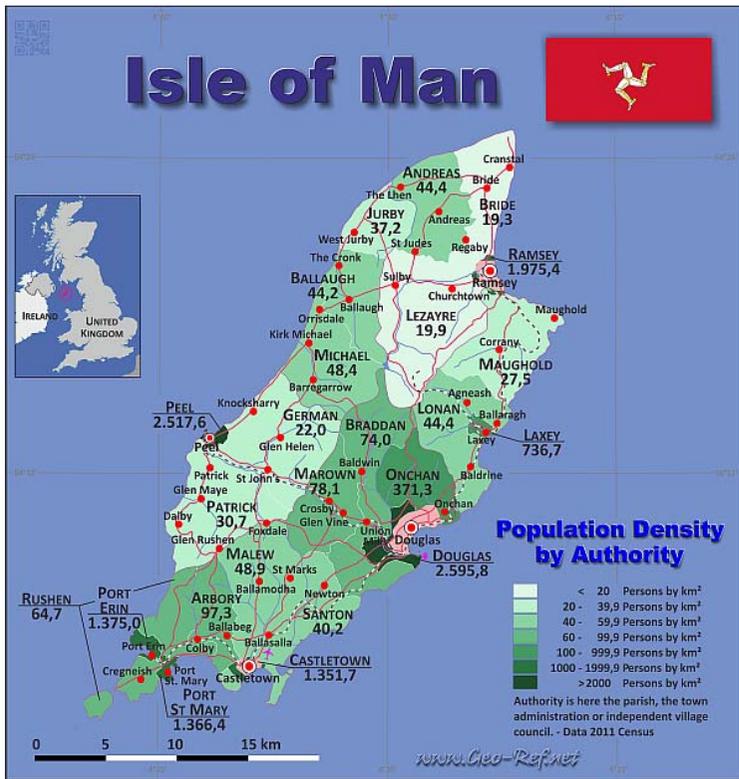
## 郵便局：法定機関（Statutory Boards）

1879年	マン島郵政省は英国中央郵便本局の管理下
1966年	英国郵便局は公社化を決定。それに伴い、マン島、ジャージー島、ガンジー島などのクラウン・ディペンデンシー地域の郵便局に対し英国郵便本局の傘下に入るか打診
1968年	マン島議会は英国郵便本局の傘下に入らないことを決定
1969年	英国議会、「郵便法（Post Office Act 1969）」を制定 ➔郵便局の公社化。この1969年の郵便法には、 <u>郵便事業</u> と <u>電信通信事業</u> の両者について独自に行うことが明記
	これに関し、マン島政府は、 <u>郵便事業のみ</u> を独自で行うことを模索し、英国政府と交渉
1973年7月5日	マン島に独自の「マン島郵便局」（Isle of Man Postal Authority）をマン島政府の法定機関として設立



(マン島郵便局のホームページより)

# マン島の郵便局 (地理的位置)



マン島の人口密度地図 (出所：マン島政府)

## マン島郵便局：住所、電話番号、営業時間帯、局長（1）

	Post Offices	Address	Tel No:	Opening Times	Post Master	Services Available
①	Anagh Coar, Douglas	Anagh Coar Post Office Cushag Road Douglas IM2 2BZ	01624 613457	Mon - Fri: 09.00-17.30 Sat: 09.00-12.30	Mr P Whittaker	
②	Ballasalla	Ballasalla Post Office Main Road Ballasalla IM9 2DA	01624 829526	Mon - Fri: 09.00-17.30 Sat: 09.00-12.30	Mr R Knighton	
③	Ballaugh	Ballaugh Post Office Station Road Ballaugh IM7 5EJ	01624 896081	09.00-16.00 Mon, Tues, Thurs, Fri, Wed close 12.00 Sat: 10.00-12.00	Mr P Whittaker	
④	Castletown	Castletown Post Office The Parade Castletown IM9 1LG	01624 824765	Mon-Fri: 09.00-17.30 Saturday: 09.00-12.30	Mr A Corrie	
⑤	Crosby Terrace, Douglas	rosby Terrace Post Office Laureston Terrace Douglas IM2 5DH	01624 675027	Mon - Fri: 09.00 - 13.00 & 14.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr J Coop	
⑥	Douglas Post Office	Douglas Post Office 60 Strand Street Douglas IM1 2EL	01624 686141	Collection Times (Mon -Fri):17:00 Collection Times (Saturday):11:00 Mon - Fri: 08.45-17.45 Sat: 09.00-14.00 Sun: Closed	Peter Whittaker	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Full range of letter and parcel postal services (excluding FedEx)</li> <li>● Foreign exchange (Euros and US dollars in stock, other currencies available on request)</li> <li>● MoneyGram, postal orders, pension and Social Security payments</li> <li>● TV licence payments</li> <li>● MEA, Manx Gas &amp; Rates bill payments</li> </ul>
⑦	Foxdale	Foxdale Post Office Main Road Foxdale IM4 3EF	01624 801295	Mon - Sat: 09.00 - 12.00	Phill Downes	
⑧	Governors Hill	Governors Hill Post Office Hailwood Avenue Governors Hill IM2 7EA	01624 667958	Mon - Fri: 09.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr J Smith	

## マン島郵便局：住所、電話番号、営業時間帯、局長（2）

	Post Offices	Address	Tel No:	Opening Times	Post Master	Services Available
⑨	Jurby	Jurby Post Office School Close Jurby IM7 3BJ	01624 899987	Mon, Wed, Fri: 09.00 - 12.00 & 12.30 - 16.00 Tues: 09.00 - 13.00 Thurs: 12.00 - 16.00 Sat: 10.00 - 12.00	Mrs L Gubby	
⑩	Kirk Andreas	Andreas Post Office Andreas Village Andreas IM7 4HE	01624 880303	Mon - Fri: 09.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr K Claydon	
⑪	Kirk Michael	Kirk Michael Post Office Main Road Kirk Michael IM6 1AB	01624 878226	Mon - Fri: 09.00 - 13.00 & 14.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30 HALF DAY CLOSING THURSDAY	Mrs S Moore	
⑫	Kirk Onchan	Kirk Onchan Post Office Main Road Onchan IM3 1AP	01624 676031	Mon - Fri: 09.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr H Patel	
⑬	Laxey	Laxey Post Office Unit 2 White House Close IM4 7BD	01624 861209	Mon - Fri: 09.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mary Palmer	Full range of letter and parcel postal services Foreign Exchange, Banking Services ReDirect, KeepSafe, Stamps and Coins Vehicle and Driving Licences, Vehicle Number Plates Benefit Payments, Dog Licences Postal Orders TV licence payments MEA, Manx Gas & Rates bill payments Car parking season tickets Mobile top-ups, Savings Stamps
⑭	Peel Post Office/Delivery Office	Peel Post Office Douglas Street Peel IM5 1AA	01624 842282	Mon - Fri: 09.00-12.30 & 13.30-17.30 Saturday: 09.00-12.30	Mary Palmer	

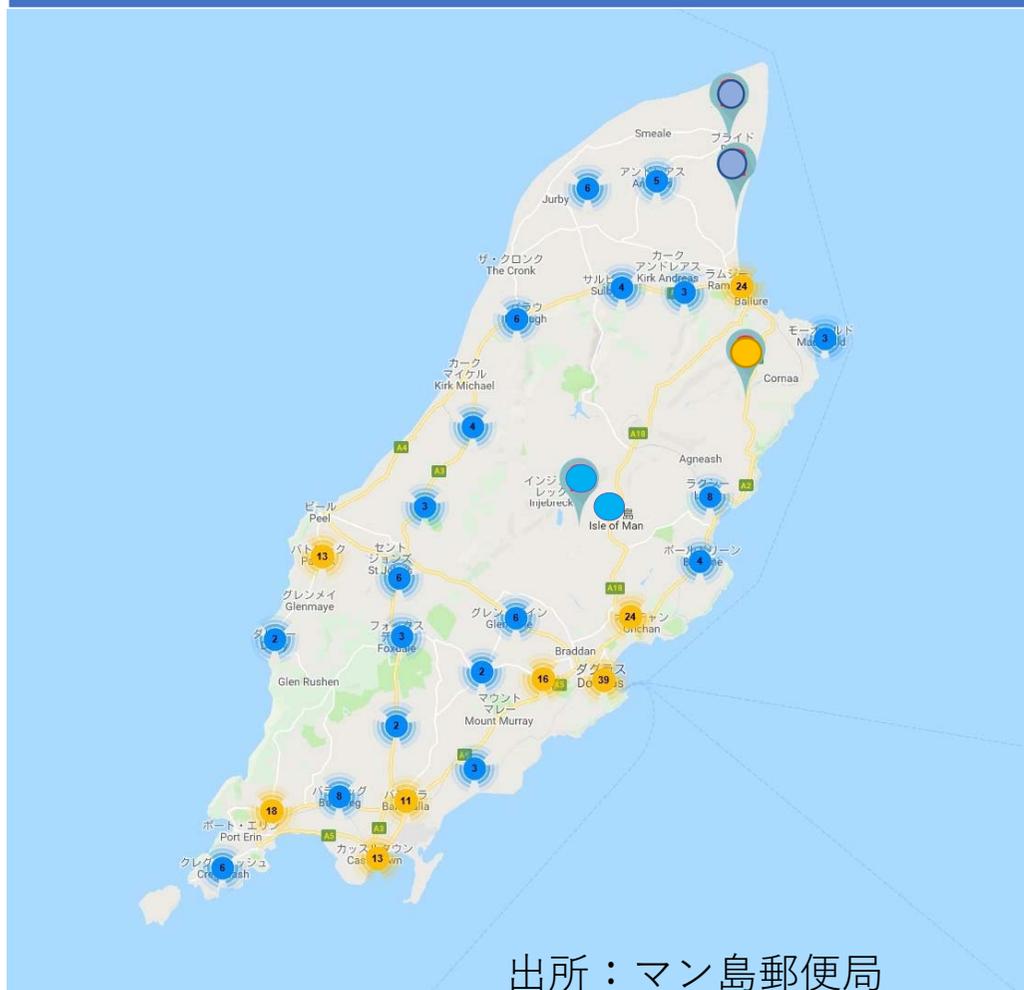
## マン島郵便局：住所、電話番号、営業時間帯、局長（3）

	Post Offices	Address	Tel No:	Opening Times	Post Master	Services Available
⑮	Port St Mary	Port St Mary Post Office Bay View Road Port St Mary IM9 5AG	01624 833118	Mon - Fri: 09.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr J Calvert	
⑯	Port Erin	Port Erin Post Office 8 Church Road Port Erin IM9 6AQ	01624 833119	Mon - Fri: 09:00 - 12.30 & 13.30 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr P Midgehall	Full range of letter and parcel postal services (excluding FedEx) Foreign exchange (Euros and US dollars only) MoneyGram, postal orders, pension and Social Security payments TV licence payments MEA, Manx Gas & Rates bill payments Car parking season tickets
⑰	Postal Headquarters/Douglas Delivery Office	Douglas Sorting Office Spring Valley Industrial Estate Braddan IM2 1AA	01624 698484	Collection of Private Box Mail, parcels, items to be signed for and all counter services: Mon - Fri: 07.00 - 19.30 Sat: 07.00 - 12.30	N/A	Collection of Private Box mail Collection of Notice Left parcels Collection of Signed For items Full range of letter and parcel postal services Stamps and Coins Vehicle and Driving Licenses Benefit payments TV license payments Manx Utilities and Government Rates bill payments Savings Stamps
⑱	Pulrose, Douglas	Pulrose Post Office Alder Road Pulrose IM2 1AS	01624 673106	Mon - Fri: 09.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr A Clucas	
⑲	Ramsey	Ramsey Post Office 19 Parliament Street Ramsey IM8 1AJ	01624 812840	Mon - Fri: 08.45-17.45 Saturday: 09.00-12.30	Peter Whitaker	

## マン島郵便局：住所、電話番号、営業時間帯、局長（4）

	Post Offices	Address	Tel No:	Opening Times	Post Master	Services Available
⑳	Northern Delivery Office	Northern Delivery Office Gladstone Way Ramsey IM8 2AA	01624 816735	Monday - Friday: 06:00 - 18:30 Saturday: 06:00 - 13:00  Monday - Friday: Collections only after 18:00 Saturday: Collections only after 12:30	N/A	
㉑	Royal Avenue, Onchan	Royal Avenue Post Office 12-14 Port Jack Onchan IM3 1EB	01624 612567	Mon - Fri: 09.00 - 12.30 & 13.30 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr P Whittaker	
㉒	Southern Sorting Office	Southern Sorting Office Ronaldsway Industrial Estate Ballasalla IM9 2AA	01624 698571	Mon - Fri: 07.30 - 15.30 Sat: 07.30 - 12.30	N/A	
㉓	St Johns	St Johns Post Office Station Road St Johns IM4 3AH	01624 801225	Mon - Fri: 09.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr R Knighton	
㉔	Sulby	Sulby Post Office Main Road Sulby IM7 2HR	01624 897205	Mon - Fri: 09.00 - 12.30 & 13.30 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30 HALF DAY CLOSING WEDNESDAY	Mr G Garrett	
㉕	Union Mills	Union Mills Post Office Main Road Union Mills IM4 4AD	01624 852690	Mon - Fri: 09.00 - 12.30 & 13.30 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr P Whittaker	
㉖	Willaston	Willaston Post Office Snaefell Road Willaston IM2 6LU	01624 673866	Mon - Fri: 09.00 - 13.00 & 14.00 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mr P Whittaker	
㉗	Windsor Road	Windsor Road Post Office Windsor Road Douglas IM1 3LD	01624 676369	Mon - Fri: 09.00 - 12.30 & 13.30 - 17.30 Sat: 09.00 - 12.30	Mrs L Braidwood	

# 郵便物の集配状況



緑色

早朝 6 時 + 日中の計2回収集地域

青色 . . . 1日1回収集地域

早朝6時郵便物収集地域

1. Postal Headquarters/Douglas Delivery Office, Spring Valley, Braddan
2. Main Road, Onchan Post Office
3. Northern Delivery Office, Ramsey
4. Kirk Michael Post Office
5. Peel Post Office
6. Shoprite, Derby Road, Peel
7. Southern Delivery Office, Ballasalla
8. Castletown Post Office
9. Port Erin Post Office
10. Main Road, Crosby Post Box
11. Laxey Post Office

# マン島の主な郵便事業

- 郵便・小包引き受け事業
- 小売り（レターセット、パッケージ商品、小包箱、文具など）の販売
- 運転免許書申請
- 送金
- 外国為替取引
- 記念切手・記念コインなど

マン島郵便局発行、デザイナーPaul Smithによるロンドンオリンピック記念切手



# 郵便事業の現状

- 毎日、52000もの手紙と小包の取り扱いを行っている。
- 毎日、40000通の手紙が投函されている。
- 1年間で2700万通もの手紙・小包を取り扱っている
- 200日間（平日）、郵便ポストから手紙等を収集している
- 282日間（平日）、企業等から郵便物を収集している。

(Isle of Man Post Office, *Business Review 2017*, p. 11)

## 財務状況 1 (2015-2017)

	2017	2016	2015
Total Income	29,206,286	26,996,165	26,090,970
Cost of sales	(21,188,603)	(20,199,283)	(19,490,506)
Gross Profit	8,017,683	6,796,822	6,600,464
Other operating expenditure	(6,607,626)	(5,833,337)	(6,225,1489)
Other operating income	(1,715)	41,082	29,955
Operating profit	1,408,342	1,004,587	405,271
Interest receivable	18,867	31,558	40,759
Interest payable and similar charges	(125,660)	(153,174)	(132,466)
Total Profit	1,301,549	882,971	313,564

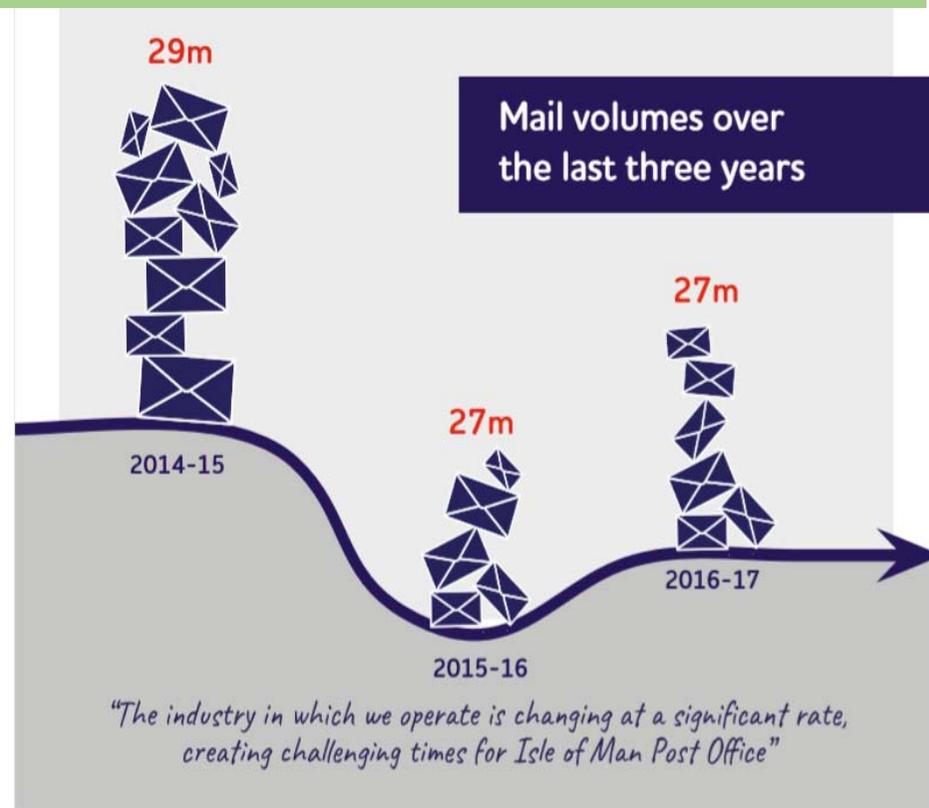
Isle of Man Post Office 'Business Review, 2015年版、2016年版、2017年版から作成

## 財務状況2

### 郵便（レター）収益の落ち込み (インターネットの普及が原因)

### 小包事業の増大

郵便物の利用者の減少に伴い収益が「赤字」となったが、小包事業の拡大による収益の増加によって、全体的な財務状況はプラスに転じている。



Isle of Man Post Office, Business Review 2017, p. 8

# 郵便局の現在の課題と戦略

## 現在の課題

1. インターネットの利用者増大による「手紙」収益の落ち込み。
2. 郵便物の集配回数は、主な郵便局では週6日間で、都市は1日2階、村や教区では1日1回の集配を行っている。現在の事業を継続した場合、収益が減少し、そのため週3~5日に短縮し営業する郵便局も出てくる可能性がある。
3. 今後、高齢化が進展し、年金の拠出給付をどのように補っていくか問題である。
4. 大蔵省に対する納税（年間£1.5m）をいかに賄っていかなければならないか。

単なるこれまでの郵便・小包、切手・コイン販売事業だけでは、これらの課題を解決することができない。新たな戦略が必要である。

## 新たな戦略1：郵便配達の合理化

これまでの地域別（都市部、農村部、教区などの区分）による集配事業を変え、もっと効率的に行い、合理的なユニバーサル・サービスを実現すること。

### 【具体策】

不在などによる「再配達」の記録を電子化し、どの地域では、何時に再配達の依頼が多いか、データを収集し、そのデータをもとに、郵便物の集配時間を再検討する。

また郵便物の回収は週6日間を原則とする。

## 新たな戦略2 小包事業の強化

小包事業の強化は、手紙の集配の低下を補う上で必須である。

①島内のみならず、イギリス本国との流通（物資の輸送）経路を確保する必要がある。

②英国大手の企業と提携し、食料品を含む物資を輸送する。消費者は、郵便局を通じてインターネットで注文する。

③マン島にある民間企業との競争

Trans Mann Ltd

Isle of Man Steam Packet Company Workshop

これらの民間企業は小包配達のほか、英国大手のデパート（Selfridge）、スーパーマーケット（ASDA, Argos）、Nike、IKEAなどとの間で配送サービス契約を行っている。その他、DHL Express Isle of Man やFedEx UKなど競合する大手物流会社も存在する。

## 新たな戦略3 MiCard

昨今の電子化、デジタル化の発展に伴い、「MiCard」を導入しサービスの効率化を図る。

「MiCard」とは：

年金給付の簡素化  
保障省との提携による医療費支払い利用  
運転免許申請事業



- ➔ 「MiCard」により郵便局は政府の**エージェンシー業務**を担う
- ➔ 一般的な支払いもキャッシュレスで行える
- ➔ 高齢者（年金受給者）の代わりに家族がMiCardで年金の受け取りができる。

## 新たな戦略4 IMS: Integrated Mailing Solutions

ビジネスパートナーの構築 → 企業のサポーターとしての郵便局



ビジネスのあらゆる側面（360度）において郵便局が企業をサポートするシステム

### 【業務内容】

郵便（手紙）事業  
データの保管事業（顧客データ管理）  
プリントサービス  
スキャニングサービス  
など

ビジネスに寄与する郵便局として物流サービスとITネットワークの構築を行う

## 新たな戦略（５）民間企業との連携

### 民間企業との連携

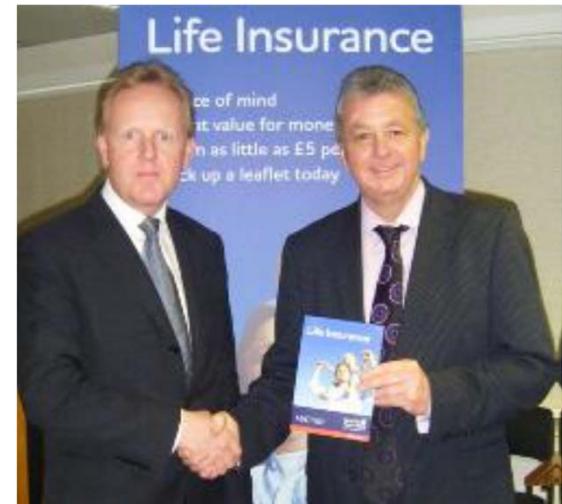
#### （１）銀行との連携

HSBC、Santander、Barclaysなどと提携し、25の郵便局窓口で銀行サービスを行う

#### （２）生命保険会社との業務提携

MACファイナンシャル社との業務提携  
郵便局窓口における生命保険プランの申込手続き

(後日、MACファイナンシャルプランナーが顧客を訪問)



MACファイナンシャル社との事業提携

## 新たな戦略（6） Pay & Post Kiosk

郵便局が少ない地域（北部、村、教区）にあるパブやホテルにセルフサービスのPay & Post Kioskを設置

### Pay & Post Kioskで利用できるサービス

- 切手の購入、手紙の手続き、小包の投函手続き
- 水道・電気・ガス料金などの支払い
- テレビライセンスの支払い
- 税金などの納付手続きなど

### サービス効率化

利用者の使用状況のデータをダグラスの郵便本局で集約し、更なるサービスの効率化を図る



## 今後の課題：郵便局の国有企業化

政府は、ビジネスソリューションパートナーとしての郵便局として、事業を拡大し円滑に行うために、これまでの「法定機関」としての郵便局を国有企業化（Government-owned company）する計画を立てている。

これに対し、マン島郵便局は新たな戦略によって事業の効率化を図り、事業収益を拡大することを優先課題として考えている。

### 【報告書】

*Governance Structure for the Isle of Man Post Office: An Independent Report for the Council of Ministers (Elmor Toime), January, 2016*

A detailed map of the island of Manx, showing its coastline, major roads, and a network of red lines representing a postal system. The map is set against a light blue background. The text 'MANX' is visible in the center of the island.

# マン島における郵便システム

ご清聴ありがとうございました

# 3. アメリカ・グアム島における 郵便システム

作新学院大学 経営学部 教授 樋口徹  
人間文化学部 教授 高柳秀史

# 1. はじめに

- 米国は**連邦**共和国である。北アメリカ大陸にある48州に、アラスカとハワイを加えた50の州と一つの特別区から構成されている。
- さらに、米国には、太平洋とカリブ海に、9つの合衆国領有諸小離島や5つの準州（プエルトリコ、**グアム**、アメリカ領ヴァージン諸島、北マリアナ諸島、アメリカ領サモアなどの準州）などの有人海外領土がある。
- 1863年に都市部において**住居への無料での郵便配達**が始まった（その前は郵便物は郵便局間のみで移動）。1896年に地方部においても配達が行われるようになった。1913年に郵便小包の取扱いが始まった。
- 1971年には、郵便事業を合理化するために、**USPS**が設立され、アメリカ郵政省から郵便事業を引き継いだ。
- **グアム**は人口16万人を超える**淡路島**程度の大きさの南太平洋の離島である。本章では、本土から隔離されたグアム島内の郵便事情を調査することによって、郵便政策の実態や郵便の未来を探ろうとするものである。

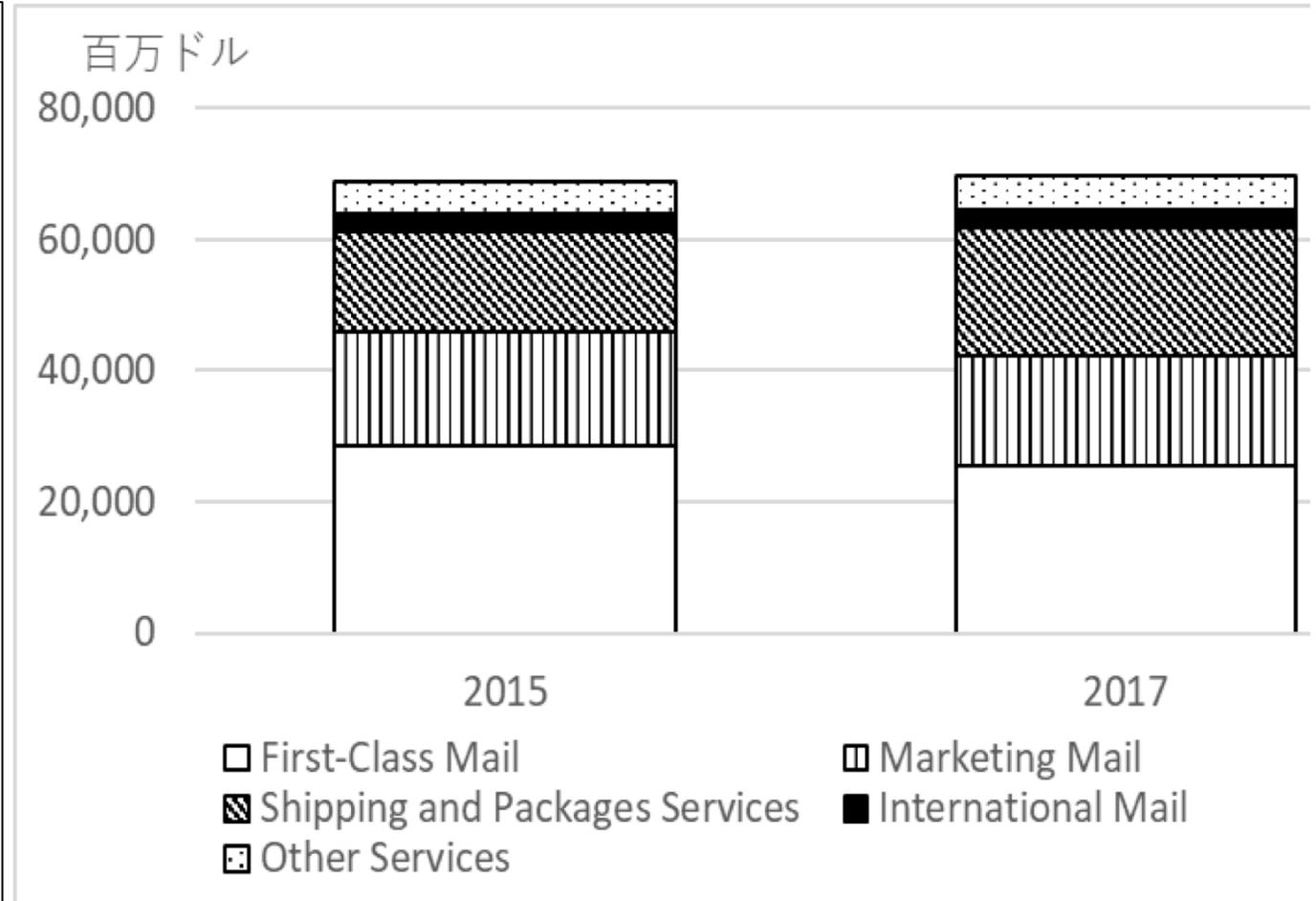
## 2. 米国における郵便局の状況

### (1) USPSの現状：2006年以降は**営業赤字**

米国は**郵便大国**であるが米国の郵便取り扱数は**減少傾向**

その背景には

- **E-mailの普及速度**と郵便の**代替効果**が予想を上回ったこと
- **退職者の健康保険料**や**医療費**は膨大となった
- **コミュニティ型**の郵便局と従業員の大規模な見直しを迅速に進めることはできなかった。



※USPSはサービス体制・水準の見直しや外注・業務提携などを本格化

## (2) 郵便局の現状

- 米国内の郵便局数は2007年から2017年の10年間で**6%減少**。
- 直営郵便局、契約郵便局（村営含む）、コミュニティ郵便局のすべてにおいて
- **コミュニティ郵便局**の減少が著しく、この10年でほぼ**半減**  
**契約郵便局は10%減**

形態	2007	2017	増減率
直営	32,695	31,377	-4%
契約（村営含む）	3,131	2,807	-10%
コミュニティ	895	476	-47%
合計	36,721	34,660	-6%

※郵便局サービスを補完する事業者が多様な形で増加している

出所) USPS FY2017 Annual Reportおよび各種資料から作成

# 配達先（Delivery Point：DP）の状況

- USPSの配達先は2007年から2017年の10年間で4%減少
- 各住居への配達先は7%、個人向けのPO Boxの数は2%増加
- ビジネス向けのPO Boxの数が26%も減少（ビジネス関連の配達先に関しては4%の減少）

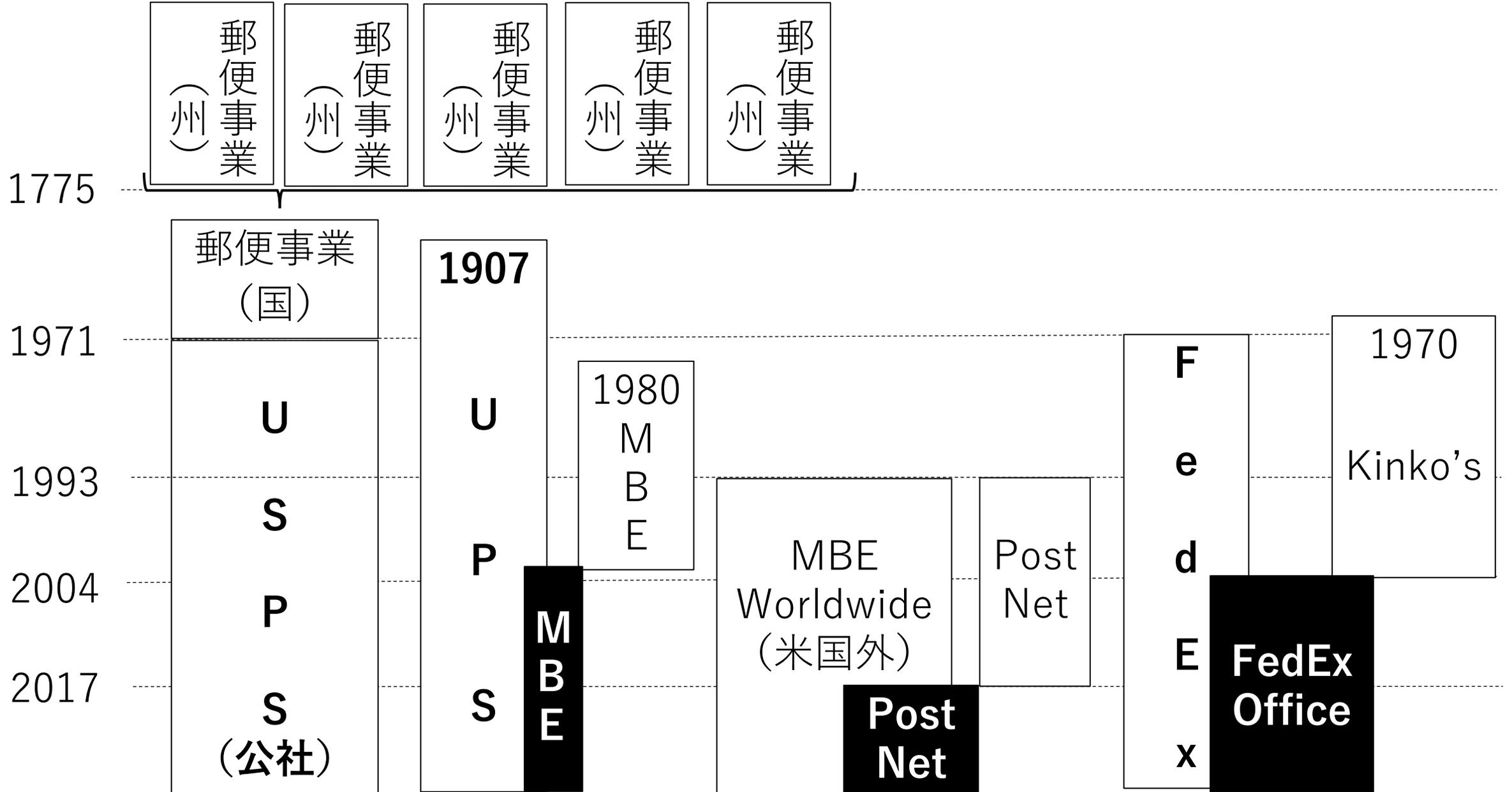
形態	2007	2017	増減率
住居	134,602,185	144,539,390	7%
(PO Box)	15,635,480	15,954,141	2%
ビジネス	13,390,337	12,789,286	-4%
(PO Box)	4,548,973	3,379,418	-26%
合計	147,992,522	157,328,676	6%
(PO Box)	20,184,453	19,333,559	-4%

※私書箱の利用者は多い  
（各住居への配達が無整備、プライバシー保護、引っ越しの多さなどが理由）

※ビジネスの私書箱の激減はインターネット上でビジネスサイクルが完結することが要因

出所) USPS FY2017 Annual Reportから作成

# 米国内の競合関係



# (3) 米国内における競合状況

	Post Office	The UPS Store	PostNet	FedEx Office
母体	USPS	MBE(UPS)	MBE Worldwide	FedEx
操業開始	1971年	2003年	1992年	2004年
形態	直営中心	Franchise	Franchise	直営中心
米国拠点数	3万以上	5000以上	約700	約1600
世界拠点	0	660	2600	0
進出国数	0	9カ国	44カ国	0
他社取扱い	限定	可能	可能	限定
品揃え	少	多様	多様	少
印刷サービス	なし	多様	多様	多様
梱包	なし	対応	対応	対応
切手・はがき	販売	販売	販売	なし

	Post Office	The UPS Store	PostNet	FedEx Office
母体	USPS	MBE(UPS)	MBE Worldwide	FedEx
私書箱	対応 (番号)	対応 (住所)	対応 (住所)	なし
Virtual M.B.	なし	なし	(未) 対応	なし
PC	なし	利用可能	利用可能	なし
パスポート	申請のみ	申請まで	写真撮影のみ	なし
送金	なし	なし	なし	なし
小切手	なし	販売 (?)	なし	なし
中小企業	サポート (小)	サポート (大)	サポート (大)	サポート (中)
強み	拠点数? 習慣?	中小企業のトータルサポート		国際物流
特色	合理化	米国国内中心	米国外中心	多様な提携
グアム	13 (12)	0	1	0

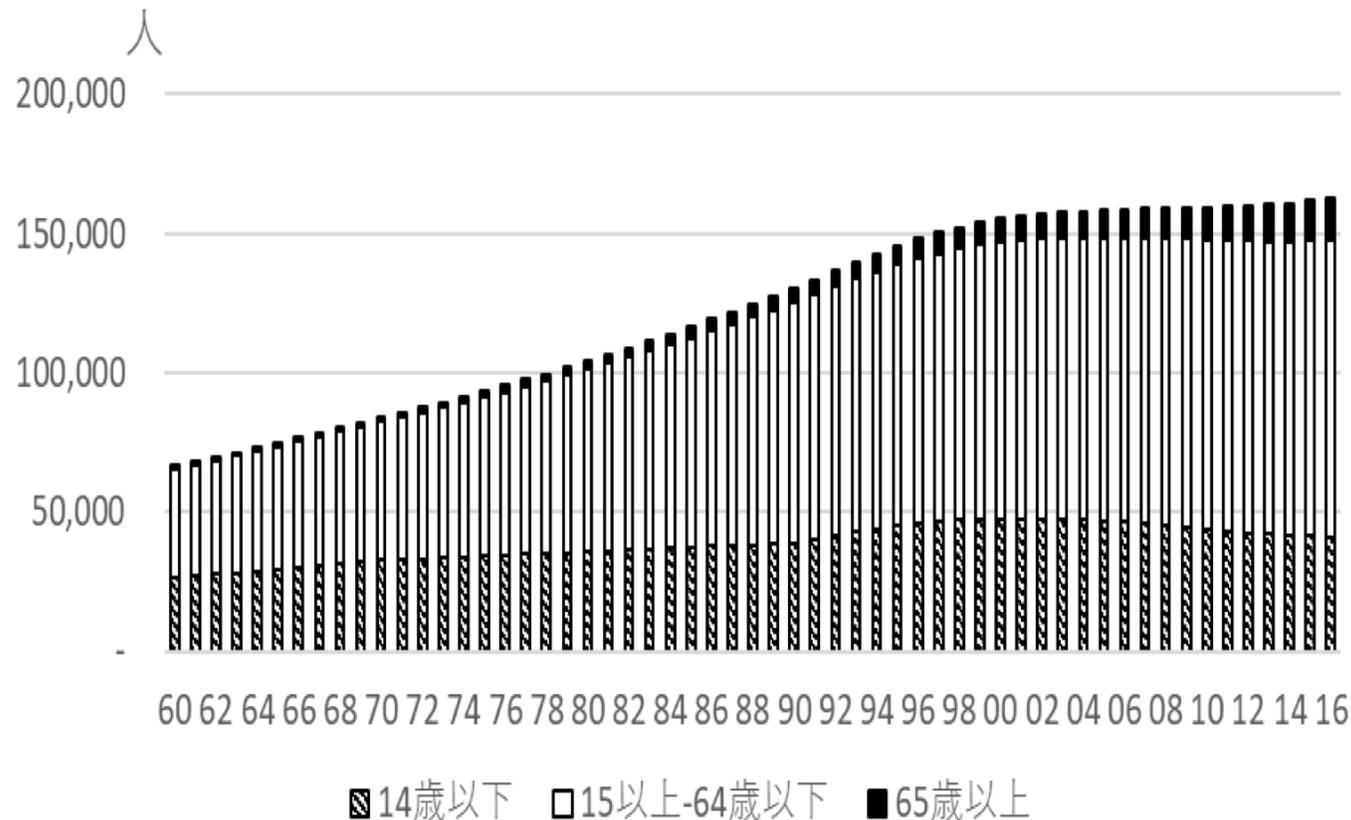
### 3. グアムの状況

#### (1) グアムの沿革

- グアムはマリアナ諸島の中で、最大の島（淡路島より若干小さい）。
- 住民の多くはミクロネシア系の**チャモロ人**（紀元前1500年頃移住）。  
※小笠原諸島にはチャモロの人々の生活の歴史が一部残っている。
- 1521年に**マゼラン**がグアム島に上陸
- 1565年に**スペイン領**となった。
- 1898年に**米国領**となった。
- 1941年から1944年の間は一時的に**日本軍**が占領・統治し、**大宮島**（偉大なる神の島）と呼んでいた。
- 1950年に**グアム基本法**が米国議会で可決されて、「グアム」が正式名称となった。現在は、**米国の海外領土**（米国未編入領土≡植民地）で、5つの準州の一つである。

## (2) グアムの人口動態

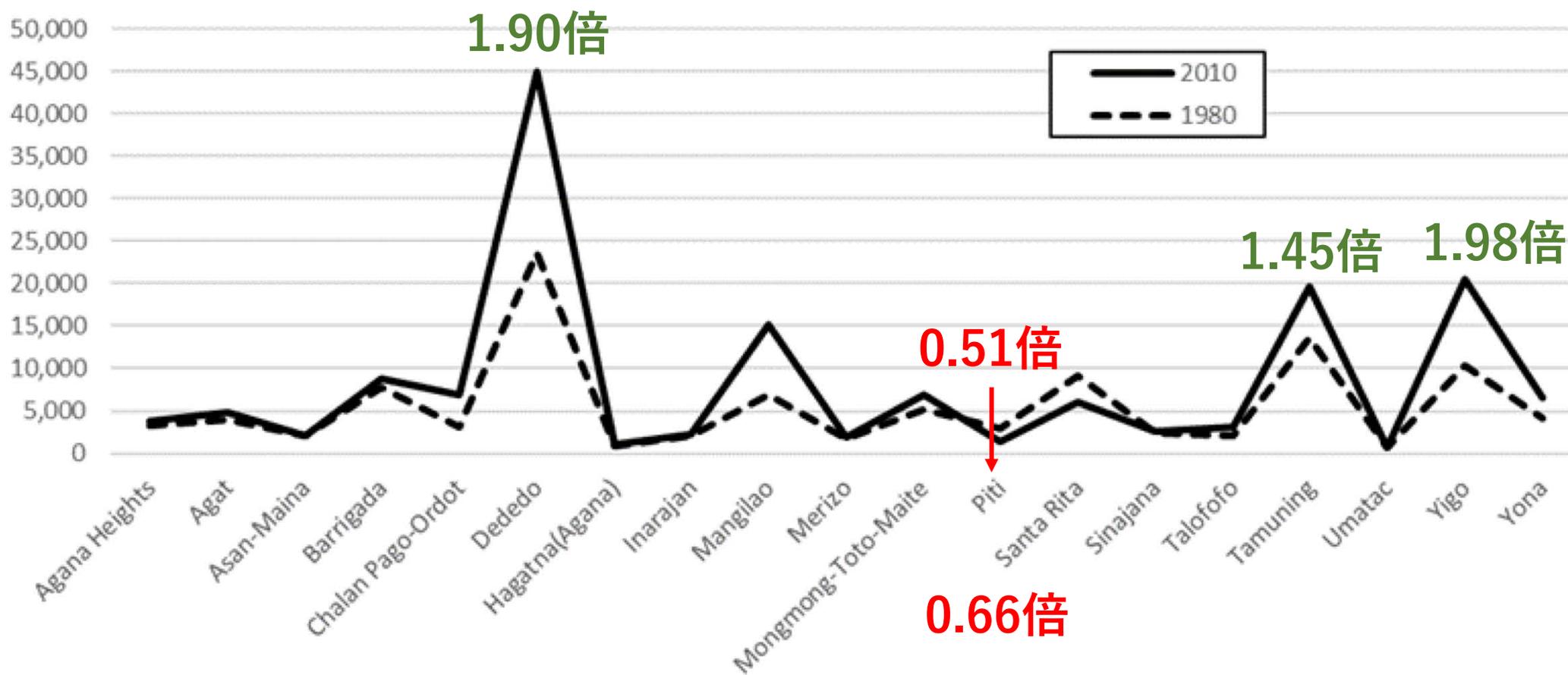
- 1940年当時の人口は約2万3千人（チャモロ人が90%）
- その後、**米国本土**からの人口流入と**フィリピン**など周辺諸国からの移民によって、人口が急増した（2000年頃にはチャモロ人が37%）。
- **15歳以上から64歳以下**が過半数を占め、14歳以下がそれに続いている。



- ※1960年代に平均寿命が61.2歳であったものが、2016年には79.4歳まで伸びているが、65歳以上はかなり少ない。
- ※その一方で、都市住民比率が急速に伸び、94.6%に達している。

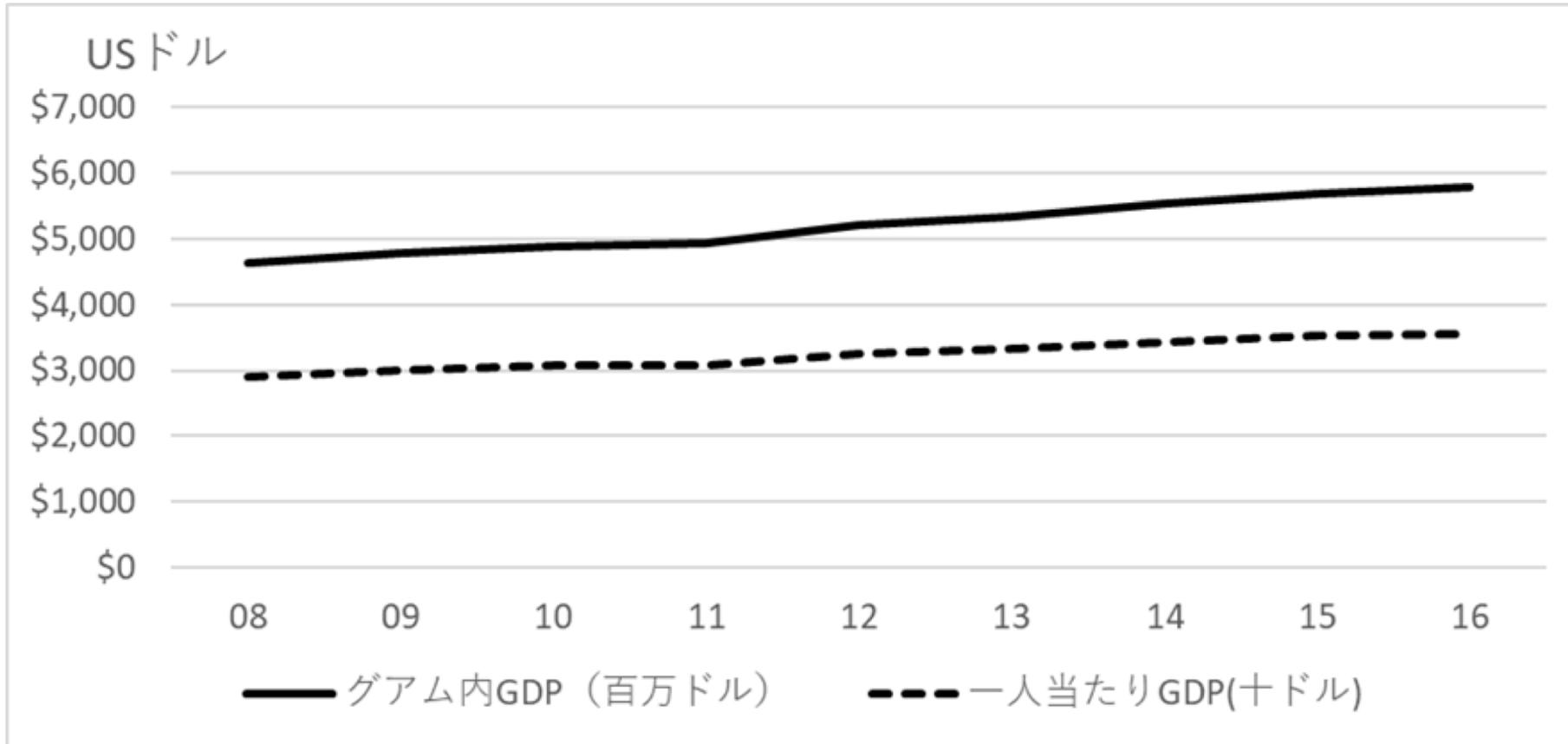
# 都市部への人口集中

- 1980年に人口が多かったグアム内の3つ地区（Dededo、Tamuning、Yigo）では、2010年のまでの間に、人口が増加している。
- その一方で、PityやSanta Rita地区では大幅に縮小している。



### (3) グアム島の経済状況

- グアム内のGDPは着実に伸びている（1～4%程度）。
- 一人当たり、GDPもほぼ同じ水準で伸びている。



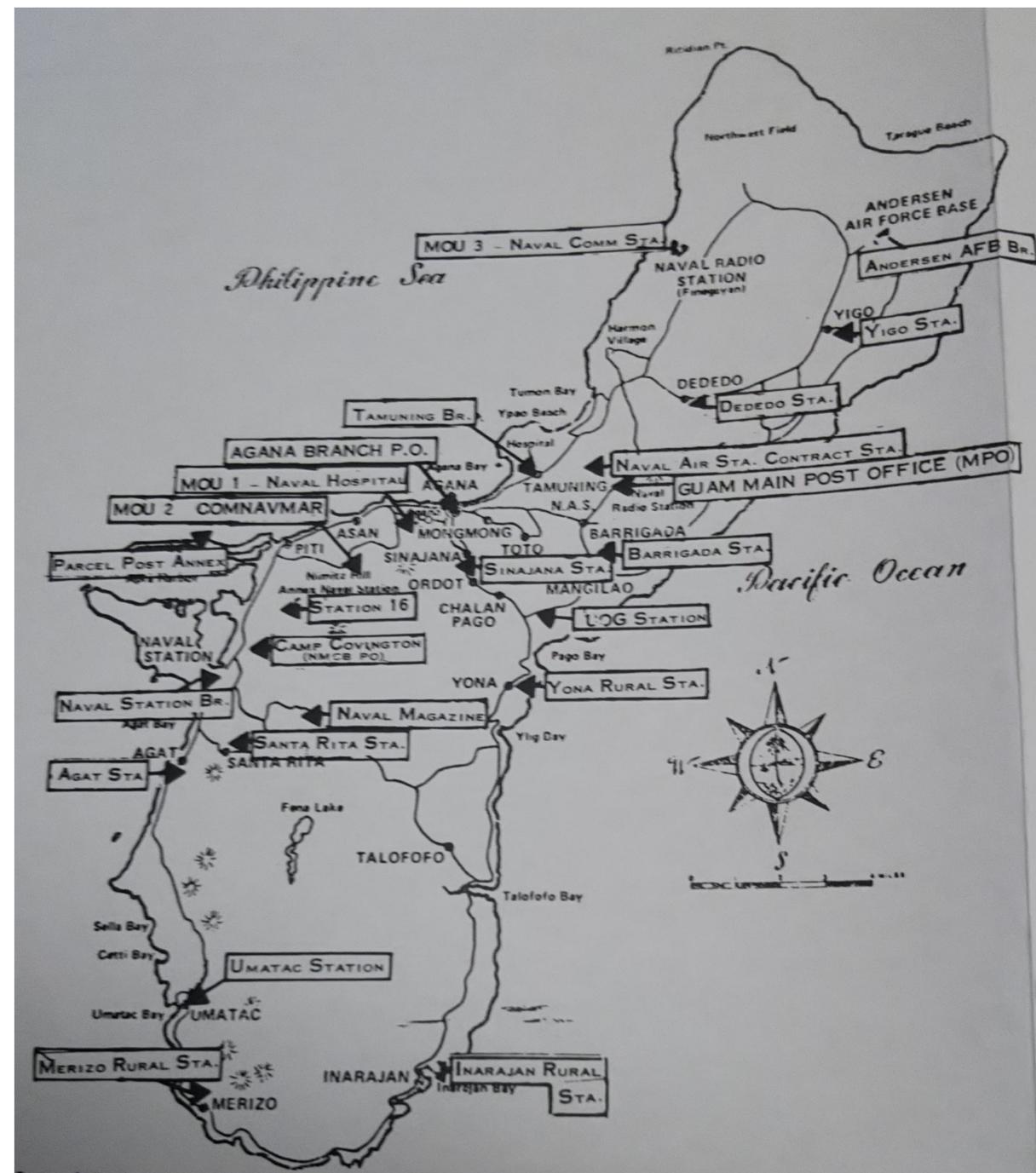
※チャモロ人は農業や農耕によって自給自足の生活を送っていたが、米国基地関連産業、米国政府からの補助金、観光業が主要な経済基盤となった。

## (4) グアムの郵便の歴史

- 1898年米国がグアムを編入
- 1899年海軍が郵便サービス開始（ヨセミテ号上：Agatna沖：遠浅）  
（Pitiに移動）
- 1900年ヨセミテ号が台風の影響で倒壊
- 1901年U.S. Post Office Departmentが引き継ぎ
- 1930年Guam Guard Mail設立（Agatnaを中心に、Agat、Piti、Sumay、Asanに郵便局設置、後にMerizoとInarajanに設置）
- 1941年日本軍が占拠
- 1944年海軍が奪回
- 1978年BarigataにGuam Main Post Office設置

Robert T. Murphy (1983)

『A Postal History/  
Cancellation Study of the U.S.  
Pacific Islands』、 p. 152



## 4. グアム島の郵便局の状況

### (1) グアム島の郵便局数

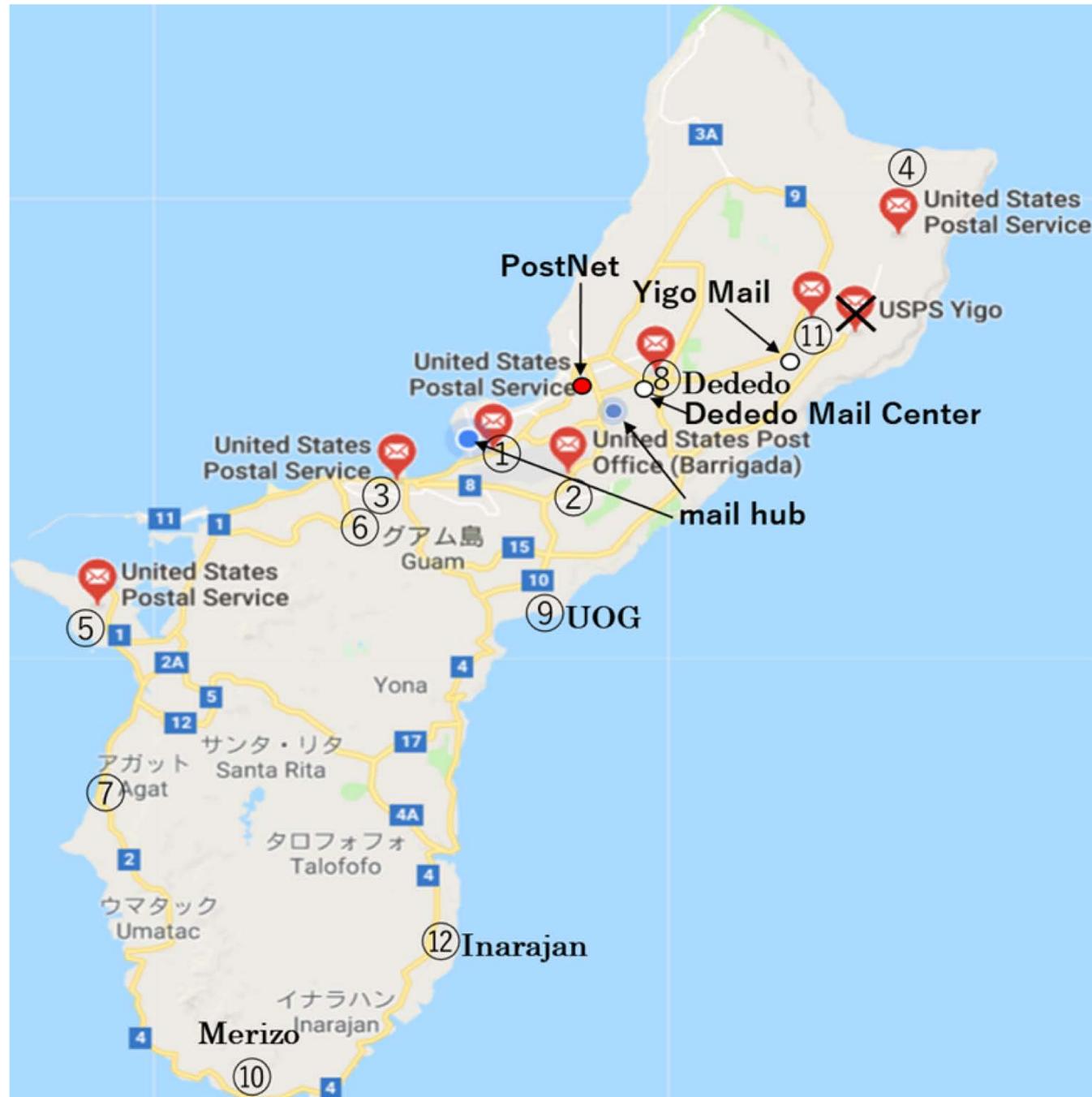
- グアム内には12の郵便局が存在する。そのうちの6つが**直営局**で、残りの6つは**契約局**である。
- 契約局の中には、**窓口業務を行わないInarajan Post Office**や**契約者不在のAgat Post Office**が含まれる。島の中央部から北部にかけて、郵便局が多く立地している。
- 軍関係の3つの郵便局を除けば、直営局はすべて島の中央部分にあることにある。
- 直営局と契約局の両方で共通しているサービスは、郵便物の引き受け（郵便ポスト含む）と**私書箱サービス**だけである。
- すべての契約局は小さな郵便局であり、梱包関連グッズは一切取り扱っていない。契約局の中には、**窓口サービスを廃止**している局もある。

# グアム内郵便局立地

直営局や契約局の他に民間企業の参入が増加している。

- 大規模チェーン：PostNet
- 2店舗：mail hub
- 個人：Dededo Mail Center、Yigo Mail

他



## (2) グアム島の郵便局サービス内容

- 直営局と契約局の両方で共通しているサービスは、郵便物の引き受け（郵便ポスト含む）と**私書箱サービス**だけである。
- すべての契約局は小さな郵便局であり、梱包関連グッズは一切取り扱っていない。
- 契約局の中には、**窓口サービスを廃止**している局もある。
- **私書箱**はすべての郵便局に設置されているが、直営局と契約局および契約局の間で相違点がある。
  - 直営局の私書箱はすべて**屋内**にあり、私書箱に入りきれない郵便物専用のロッカーが設置されている。
  - それに対し、契約局の私書箱は**屋根だけ**がある簡単なものが多い。契約局の中には、ロッカーを設置している局、窓口で受け渡す（設置していない）局、**自局で受け渡さない局**などもある。

直営郵便局	窓口時間	私書箱	ボックス	備考
① Tamuning Post Office Station	平日 8:30-15:30 土 12:00-15:00	大規模 屋内	有り (鍵)	
② Barrigada (Main Post Office)	平日 9:00-16:30	大規模 屋内	有り (鍵)	1978年設立
③ Hagatna Post Office	平日 8:30-16:00 土 9:00-12:00	大規模 屋内	有り (鍵)	
④ Andersen Post Office Branch	不明	不明	不明	関係者以外立ち入り禁止
⑤ Naval Activity Post Office Branch	不明	不明	不明	
⑥ Naval Hospital Post Office Branch	不明	不明	不明	

契約郵便局	窓口時間	私書箱	ボックス	備考
⑦Agat Post Office	① 平日 10:00-12:00	中規模・屋根付き	有り（鍵）	
⑧Dededo Post Office	平日 8:00-10:30 14:15-17:15 土 8:00-13:30	小規模・屋内	なし（受け渡し）	
⑨ UOG Mangilao Post Office	平日 7:30-15:00	小規模・屋内	なし（受け渡し）	
⑩USPS Merizo Post Office	平日 10:15-12:00 15:00-17:45 土 9:45-12:45	小規模・屋根のみ	なし（受け渡し）	
⑪Yigo Post Office	平日 7:45-11:00 15:00-17:15 土 7:45-13:15	小規模・屋内	なし（受け渡し）	
⑫Inarajan Post Office	窓口サービス閉鎖	小規模・屋根のみ	なし（他の郵便局）	私書箱のみ

# Main Post Office (Barrigada)



- Main Post Officeは島外の物流拠点として機能
- 窓口サービスは平日の9：00～16：30（7時間30分）となっており、週当たりの窓口の営業時間は島内3番目の37.5時間
- 私書箱も最大級の数量用意されている。

# Hagatna Post Office



- 周辺には連邦庁舎やグアム政府機関などが多数ある。
- 博物館などの商業施設も近接している。
- 窓口の営業時間は平日の8:30-16:00（7時間30分）と土の9:00-12:00（3時間）となっており、週当たりの窓口営業時間は40.5時間と島内最長となっている。

# Tamuning Post Office Station



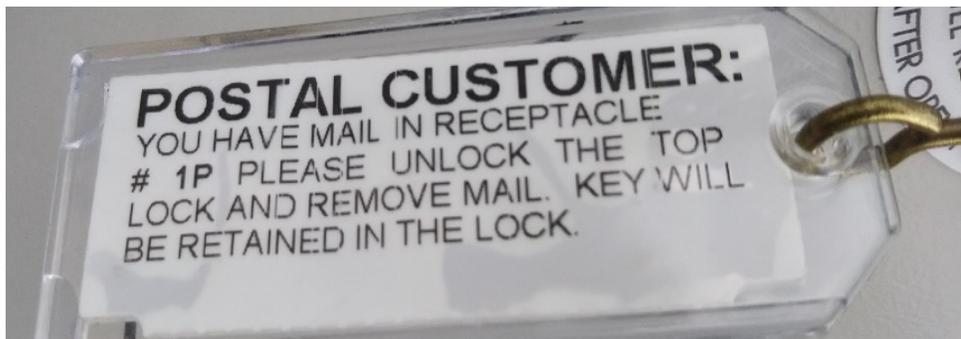
- 周辺には、文書や写真の印刷を行う業者が集まっている。
- 島内で2番目に大きいOutletモールがMarine Corp Drive (Hwy1)の反対側に位置しており、利便性は高い場所にある。
- 窓口サービスは平日の8:30~15:30 (7時間)に加え、土曜日の12:00~15:00 (3時間)も営業している。週当たりの窓口の営業時間は島内第2位の38時間となっている。

# UOG Mangilao Post Office



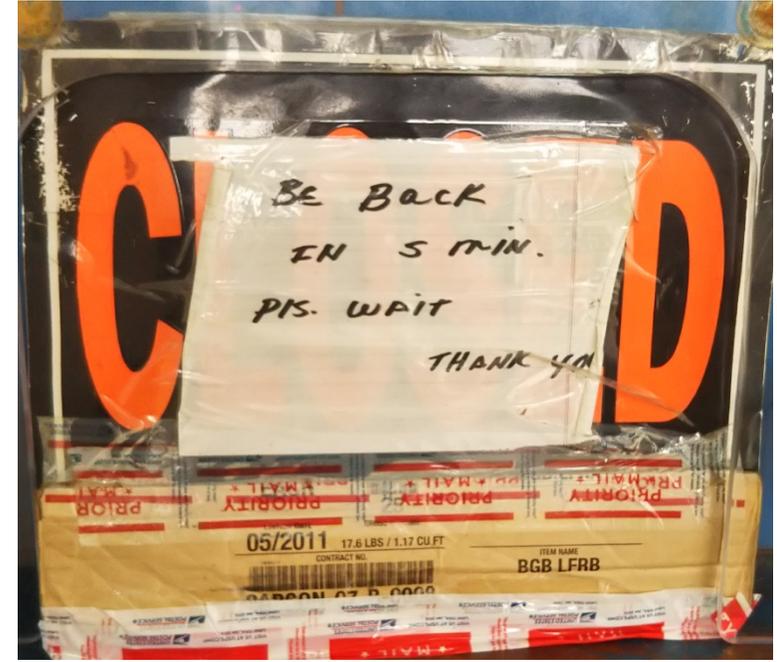
- **グアム政府がUSPS（連邦）と契約、職員はグアム政府の雇用。**
- **窓口の営業時間は平日7:30-15:00で、週当たりの窓口営業時間は島内3位の37.5時間となっている。**
- **私書箱は半透明で、その数は500程度あり、近隣住民も利用している。場所が狭いこともあり、宅配ボックスは設置されていない（私書箱アクセス時間は、平日は7:00-21:00、土日は7:00-18:00のみ）。**

# Agat Post Office (契約局：契約者が不在)



- USPSの職員が私書箱への投函と入りきれない郵便物の受け渡し実施。
- 郵便局の周辺には学校はあるが、大きな商業施設はない。
- 私書箱数は中規模であるが、窓口の営業時間は平日の10:00～12:00と短い（週当たり10時間）（切手の販売なども行っていない）。

# Dededo Post Office (個人契約局)



- Dededo Post Officeの周辺にはデデド地区役場や学校施設があり、反対側には中規模のショッピングモールがある。
- 窓口の営業時間は、平日8:00-10:30と14:15-17:15、土8:00-13:30となっている。週当たりの窓口営業時間は33時間となっている。
- 男性一人で作業（私書箱に入りきれない荷物の受け渡しに専念）

# Yigo地区の店舗経営者に郵便サービス勧誘の書面

## バリガタのポストマスター名

- 180ft<sup>2</sup> (16.7m<sup>2</sup>) あれば十分
- 私書箱サービスや競合相手の商品やサービスは取り扱わない
- 障害者のアクセス確保
- (または閉鎖中のYigo CPU Locationを引き継ぐ)
- Yigo地区での郵便サービス勧誘

UNITED STATES POSTAL SERVICE Up: 02/01/2018

### A POST OFFICE IN YOUR RETAIL STORE?

As a member of the business community, you can take advantage of a unique income opportunity. The U.S. Postal Service is seeking to form a business partnership with a retailer that is interested in providing Postal products and services to the community. This partnership will help increase your market share, will generate more walk in traffic to your store and provide added value and one stop shopping for your customers. Criteria for partnership include:

- Approximately 180 square feet available within your business
- Business cannot offer private mailbox service or competitive products and services
- Handicap accessibility – parking and ramp access nearby
- Or the ability to take over the existing YIGO CPU location @ 244 Gayinero Road, Yigo, Guam

We are looking for interested businesses within the following preferred area:

**Yigo, Guam**

If you are interested in this opportunity, please return this form to or contact:

Tammy Schoenen  
Postmaster, Barrigada Post Office  
489 Army Drive  
Barrigada, GU 96913  
Office Telephone: (671) 734-3921

YES, I would like more information on establishing a Contract Postal Unit.

Contact Name: \_\_\_\_\_

Name / Type of Business: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

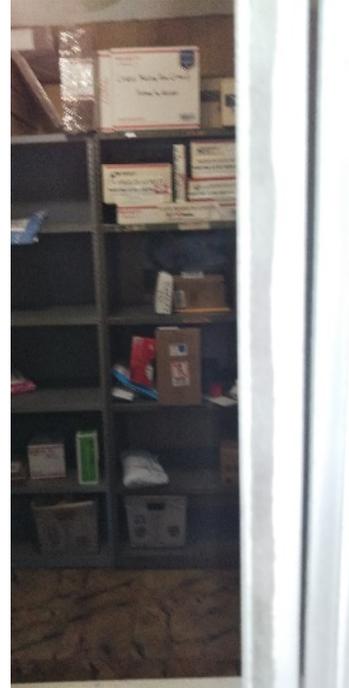
City, State, Zip Code: \_\_\_\_\_

Telephone: \_\_\_\_\_

Email Address: \_\_\_\_\_

Down: 2/16/2018

# USPS Merizo Post Office (個人契約局)



- USPS Merizo Post Officeは位置Hwy4号線沿いにある。
- 自宅兼郵便局となっているが、契約者以外の従業員がサービス。
- 平日の窓口の営業時間は10:15-12:00と15:00-17:45、土曜日は9:45-12:45で、週当たりの窓口の営業時間は25.5時間となっている。
- 私書箱に入りきれない荷物が届いた場合は、黄色の紙を私書箱に投函

# カーブボックス



- Inarajan Post OfficeとUSPS Merizo Post Office はHwy4号線上にあるが、距離が離れており、途中にが設置されていた。

# Inarajan Post Office (個人契約局:窓口閉鎖中)



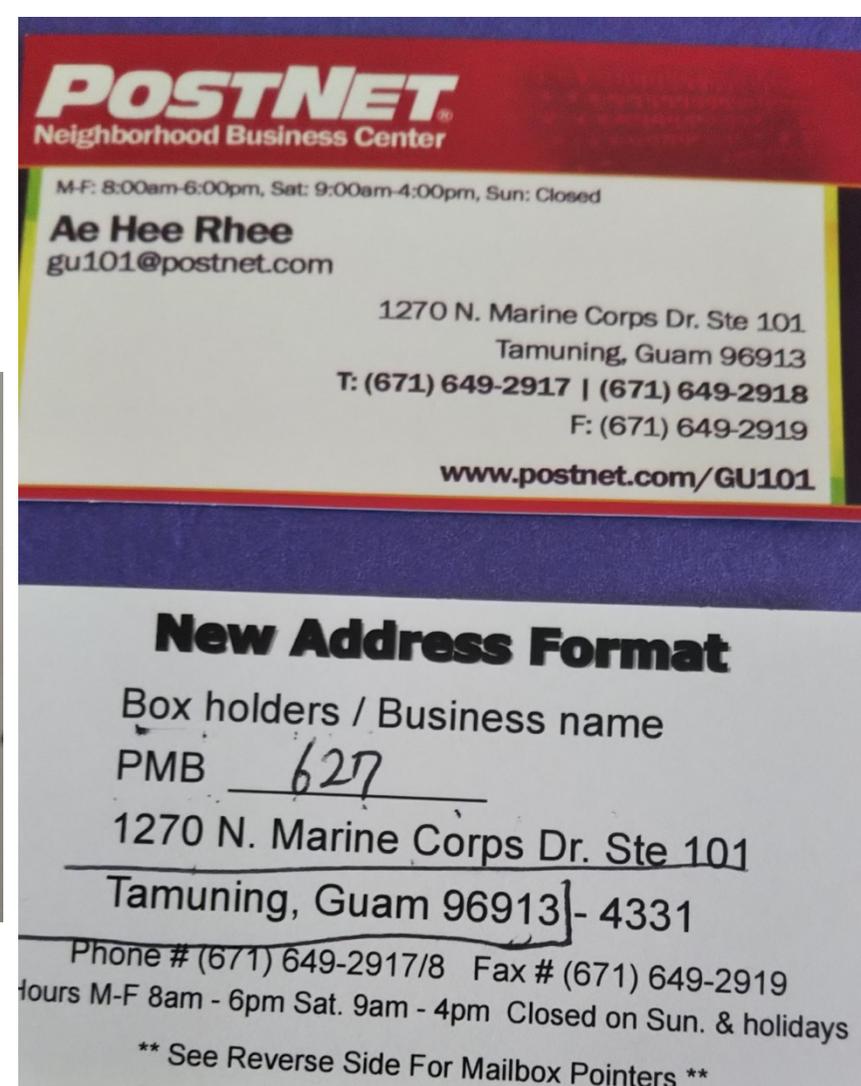
- Hwy4号線からApman Driveを数百メートルほど入った所にある。
- 現在でも、私書箱は利用可能で500人分の私書箱が設置されている。
- 私書箱に入りきれない荷物が送られてきた場合、直営の郵便局まで取りに行かなければならない。

# 5. グアム内の競合状況 (1) PostNetについて



- 営業時間は平日の8:00～18:00の10時間に加え、土曜日の9:00～16:00までの7時間となっている。その結果、週当たりの窓口営業時間は57時間となり、郵便局の窓口営業時間よりはるかに長い。

# 5. グアム内の競合状況 (1) PostNetについて



- 私書箱に関しては、用意されているものの数は他の郵便局より少ない。
- すべての私書箱が室内に設置されており、私書箱へのアクセス可能な時間は店舗営業時間のみとなっている。



- 店内には、梱包スペースや小売スペースの他に、時間利用のパソコンが用意されている。
- 梱包スペースを活用する利用者が多く、梱包グッズや印刷用の用紙などの販売も行っており、常に数人の従業員が接客対応可能となっている。他に、管理者がいる。

## (2) グアム内の郵便局とPostNetの比較

	郵便局	PostNet
切手販売（国内用）	原価（US \$ 1.15）	手数料付加（US \$ 1.80）
窓口営業時間（週）	～38時間	57時間
私書箱アクセス	24時間（原則）	窓口営業時間のみ
私書箱サイズ	Size 1～5（22.5×12 $\frac{1}{2}$ ）	Size 1（3×5.5 $\frac{1}{2}$ ）のみ
私書箱費用（月）	US 22 \$（※UOG）	US 10.5 \$

### (3) その他の補完業者：Dededo Mail Center



- Dededo Mail CenterはMarine Corps Driveの道を挟んで反対側のショッピングモール内のフードコートにある。
- Dededo Mail Centerには中規模程度の私書箱が設置されている。
- 特徴は、USPS専用となっており、FedExやUPSの取扱いを行っていないことである。

### (3) その他の補完業者：Dededo Mail Center



- Dededo Mail CenterはMarine Corps Driveの道を挟んで反対側のショッピングモール内のフードコートにある。
- Dededo Mail Centerには中規模程度の私書箱が設置されている。
- 特徴は、USPS専用となっており、FedExやUPSの取扱いを行っていないことである。

### (3) その他の補完業者 : Dededo Mail Center



- 小さなショッピングモールの中に入っている。
- 窓口の営業時間は平日8:00～17:00、土曜日は8:00～14:00で、週当たり51時間となっている。
- Yigo MailはFedExとUSPSの両方を取り扱っている。私書箱の数も中規模程度用意されている（24時間アクセス可能）。
- 切手や梱包グッズ、葉書、各種カードなどを販売している。

### (3) その他の補完業者： Tamuning地区のmail hub



- 中規模のショッピングモールの一画にあり、周辺にはホテルや病院
- 私書箱の数は小規模であるが、多様な荷物に対応し、梱包や荷物の移動や保管業務などに加え、公証人サービスなども幅広く行っている。
- 窓口の営業時間は月～木は8:00～17:00、金は8:00～18:00、土は9:00～13:00で、週当たり50時間となっている。

### (3) その他の補完業者：Harmon地区のmail hub



- 窓口営業時間は月～木は8:30～17:00、金は8:30～18:00、土は9:30～14:00で、週当たり48時間となっている。
- 私書箱の数は小規模・屋内型（アクセスは窓口営業時間のみ）
- Harmon地区の拠点では、隣接するGU SELF STORAGE社と連携し、本格的な物流業務（梱包・保管・輸送）を行っている。

## 6. 結び

- 米国にとってグアムは、未編入領土かつ**僻地**にある島である。
- それによって、郵便サービスの**合理化側面**が如実に表れているが、競争に関しては活発となっていない。
- しかし、今後はインターネット社会の進展とライバル会社のネットワーク充実によって、熾烈な競争が展開されると予想される。
- 今回のグアム島の調査では、補完業者が郵便局にとって最大の脅威となるのは、**営業時間の長さ**と**多様なサービス**である。

