

平成30年度 （一社）通信研究会受託研究報告

通信研究会報告（2019年3月19日） 「海外における郵便サービスの現状と離島の郵便マネジメントに関する報告」

作新学院大学	郵政事業戦略研究プロジェクトチーム			
	経営学部	教授	武井 孝介	※代表者
	経営学部	教授	樋口 徹	
	経営学部	教授	荒木 宏	
オブザーバー	人間文化学部	教授	高柳 秀史	
オブザーバー	経営学部	准教授	中川 仁美	

報告内容

1. 研究概要 （報告者：武井孝介）
2. マン島（英国）編 （報告者：荒木宏・樋口徹）
3. 米国本土編 （報告者：樋口徹）
4. グアム編 （報告者：樋口徹・高柳秀史・中川仁美）
5. まとめ

1. 本研究の目的・概要

- ・ わが国の総人口は2008年の1億2,808万人をピークにこれ以降、減少に転じており、国立社会保障・人口問題研究所の推計によると、22年後の2040年には1億1,092万人、42年後の2060年には9,284万人、そして47年後の2065年には8,808万人にまで人口減少が進むと予想されている
- ・ 少子化に伴う人口の減少とともに高齢化も進展しており、総人口に占める65歳以上の老年人口割合は、2015年には3.8人に1人であったものが、2036年には3人に1人、さらに2065年には2.6人に1人が高齢者となる見込みである

- ・ また、わが国では首都圏への「一極集中」が進む一方で、名古屋圏・大阪圏を含む地方圏では、若年層を中心とした人口の流出が大きな社会問題となっている
- ・ 特に山間部や沿岸地域などを中心としたエリアでは、現在の居住地域の約2割の地点において2050年には住む人が誰もいなくなる「無居住化」が進展するといわれるなど、人口が集積している「三大都市圏」ならびに地方中枢都市の「札幌・仙台・福岡」と、人口流出に悩むその他「地方圏」との間で、年を追うごとに「地域間格差」が拡大しているのが現状である

- ・ こうした日本社会における少子高齢化と人口減少、地方圏における人口流出は、医療や介護サービスなど一部の業種を除いて、あらゆる産業・企業に「経済規模の縮小」と「生産性の低下」をもたらすと考えられる
- ・ 郵政事業においても、郵便・貯金・保険の各サービスの需要減による売り上げや利益の減少、現場の労働力不足と人件費の高騰、さらには郵便局の維持コストの増大などの問題が発生することが懸念される

- ・ 近年、わが国の郵便事業はeコマース（電子商取引）市場の急拡大によって宅配分野を中心に荷物の取扱量は年々増加傾向にあるものの、手紙や書状といった伝統的な郵便物に関しては、社会経済のICT化に伴って需要が大幅に減っており、日本郵便の事業経営は厳しい状況の下に置かれている
- ・ このため日本郵便では、2017年6月に第二種郵便物(はがき)と定形外郵便物の一部値上げに踏み切ると同時に、その際に値上げを見送った年賀はがきについても、2019年からは通常はがきと同額の62円へ料金改定を実施した

- ・ さらに2018年9月には、日本郵便が土曜日の郵便配達を廃止して、平日の週5日配達にする「郵便法」の改正を要望していることが報じられており、現在、その可否について総務省の「郵便局活性化委員会」で議論が進められている
- ・ 日本を取り巻く社会経済情勢、ならびに日本郵便の経営状況を鑑みると、今後は郵便料金の改定や配達頻度の見直しだけにとどまらず、中長期的には日本郵便の「最大の資産」ともいうべき、郵便局ネットワークの大規模な再編・統合にまで議論・検討が進む可能性があるものと思われる

- ・ 日本郵政グループは現在、約24,000の郵便局ネットワークを有しており、大都市部から地方の中小都市、そして山間辺地や離島に至るまで、郵便局は地域的な偏在なく全国の市区町村にあまねく配置されている
- ・ しかし近年、全国の郵便局は「局舎の老朽化」と「耐震化・バリアフリー化への対応」、「郵便局長の後継者不足」、「地域密着性の希薄化」などの諸問題を抱えており、わが国でも地域に残る貴重な有人窓口である「社会インフラ」としての郵便局を今後も持続的かつ安定的に維持・存続させていくためには、その運営形態やサービス内容などを含め、新しい「郵便局モデル」を構築する必要があると考えられる

- ・ こうした問題意識から、本年度も昨年度に引き続き、イギリスのマン島、アメリカ本土（クリーブランド）およびグアム島における最近の郵政事業の動きと郵便局経営の実態を把握することに努めた
- ・ 人口が少ない離島や地方部では、どのような運営形態（直営・委託・その他）で郵便局が維持されているのか、どのような場所に郵便局が立地しているのか、郵便局では具体的にどのようなサービスが提供されているのか、などについて実証研究を行った

本研究の目的・概要

- ・ 次年度は諸外国における郵便局の実態調査と併せて、日本国内の離島における郵便局と郵政サービスの現状について、アンケートなども行いながら調査を継続する
- ・ これまでの調査研究の成果を踏まえて、離島や過疎地といった低需要・低密度の地域における郵政サービスの維持・確保と郵便局経営の「望ましいあり方」について、新たな知見を得ることを目的に研究を進めることとする

2. マン島編

マン島の郵便局（実地調査）

調査日：2019年2月11・12日

樋口徹

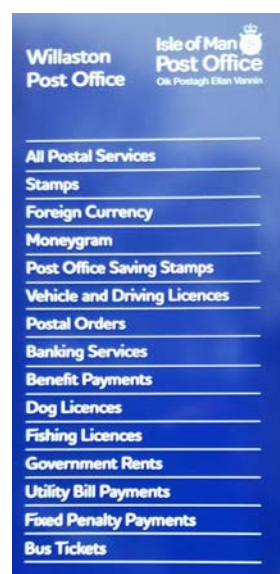
マン島内の郵便局の概要

- 本局①⑦(中央)と南部と北部の配達拠点②②
- Mannin Retail LimitedがPost Masterのサブ郵便局
SPAR①①⑨②①②⑤②⑥ SPAR無し⑥
- その他のサブ郵便局(個人がPost Master)
②④⑦⑧(※SPAR店舗内)⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗
- 閉鎖郵便局 ③⑤

マン島の郵便局での標準的なサービス



- Stamps
- Foreign Currency
- Moneygram
- Post Office Saving Stamps (?)
- Vehicle and Driving Licenses
- Postal Orders(小切手)
- Banking Services
- Benefit Payments(社会保障)
- Dog Licences
- Fishing Licences
- Government Rents(団地)
- Utility Bill Payments
- Fixed Penalty Payments(駐車違反など)
- Bus Ticket



SNSでの情報提供

Isle of Man Post Office
@IOMPOSTOFFICE

フォローする

Going on holiday? Isle of Man Post Office offers 0% Commission on all Foreign currencies! Find out more at: iompost.com/forex.

Need Euros or US Dollars? They're now available instantly in our Douglas, Port Erin, Peel, Ramsey, Laxey branches and Post Office Headquarters.



4:31 - 2018年7月6日



**OR HOW ABOUT SAVING STAMPS
INSTEAD OF A GIFT VOUCHER?**

Saving Stamps can be redeemed on all of our branch services, including car tax, utility bills and parking fines: making them the most practical and flexible gift for everyone!

Isle of Man Post Office @IOMPOSTOFFICE · 2018年12月19日
Last minute Christmas present? How about Saving Stamps?
iompost.com/christmas

Isle of Man Post Office
On Postage - 10p Value
iompost.com/christmas

直営の郵便局（未確認）

⑱ Postal Headquarters

- Delivery Office
- Collection of Private Box mail
- Collection of Notice Left parcels
- Collection of Signed For items

⑳ Northern Delivery Office

㉑ Southern Delivery Office

- Ramsayに立地
- Ballasallaに立地

Mannin Retail LimitedがPost Masterのサブ郵便局

- マン島内に17店舗を有するスーパーチェーン
- マン島内の6か所で郵便局経営(Post Master)
- 17店舗の内4店舗で郵便局を併設

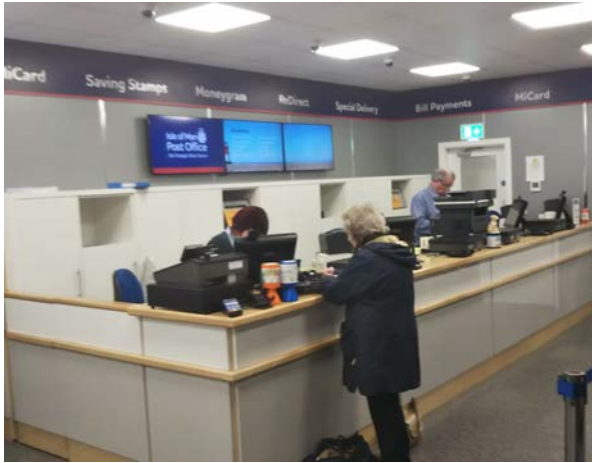
大規模サブ郵便局（１）※SPAR店舗でない

⑥－１ Douglas Post Office

- 繁華街および観光の中心地に立地



⑥-2 Douglas Post Office 5人以上の局員が配置されている
Post Master:Mannin Retail Limited



⑥-3 Douglas Post Office

- 雑貨の取り扱いが少ないが、特殊な切手(収集用・記念用)も在庫している
- パスポート申請、税金の支払い、犬の飼育許可なども可(中程度の局でも課)



① Anagh Coar Post Office (Douglas郊外)

- 近所からSPAR(スーパー)の奥に移転
- 複数名の制服組在中
- 駐車場有り
- サービス豊富 (TV Licences, Redirection, 保管)



⑱ Ramsay Post Office ※大規模

- 商店街に立地
 - Ramsay Post Office: SPAR(スーパーの奥)
 - Post Master: Mannin Retail Limited
- ※外部に横長の看板はなし(内側のみ)
 ※近隣に⑳Northern Delivery Office有り



②1 Royal Avenue Post Office

- 未確認
- SPARの一角
- Post Master: Mannin Retail Limited

②5 Union Mills Post Office

- SPARの一角
- 外部にIOMPOの看板無し (Horse Post?)



②⑥ Willaston Post Office

- SPARの一角
- ⑧の郵便局の近所



Mannin Retail LimitedがPost Master以外の局

- 個人がPost Masterとして登録
- 店用と郵便局用で別のカウンター
- 多様な業種

② Ballasalla Post Office

近所から移転
薬局内の一角
空港から近い



④ Castletown Post Office

- Co-opの一角
- COOP社員が兼業 (Co-opの制服 ※カウンター・担当は区分け)
- 南部の観光地



⑦ Foxdale Post Office

- 未確認
- 営業時間が短い(月曜日から土曜日の9時から12時まで)
- 訪問できず

⑧ Governors Hill Post Office

- SPARの一角(Post Masterは個人名義) ※近所に郵便局有り
- 外部にIOMPOの看板無し
- ショッピングセンター内



⑨ Jurby Post Office

- JURBY STOREでは軽食を販売
- 雑貨の取り扱いも多い
- 駐車場有り



JURBY STORES HOURS

Monday	8am - 6pm
Tuesday	8am - 6pm
Wednesday	8am - 6pm
Thursday	8am - 6pm
Friday	8am - 6pm
Saturday	8am - 6pm
Sunday	9am - 4pm

Electric Key top-up behind the counter
 Hot baps, pies, Lottery, Wine and Spirits

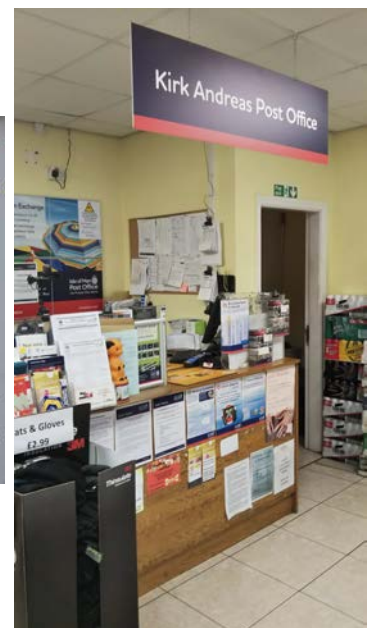
POST OFFICE HOURS
 MON, WED and FRI 9 TILL 4
 TUE 9 TILL 1
 THUR 12 TILL 4
 SAT 10 TILL 12

Telephone Number 899987



⑩ Kirk Andreas Post Office

- 元は肉屋
- 食品以外に雑貨も扱う



⑫ Kirk Onchan Post Office

- カウンターは一つ
 - インド系の女性が勤務
- ※近接する⑪ Royal Avenue Post Office 見当たらず



⑪ Kirk Michael Post Office

- カウンターは一つ (= 郵便局 主体)
- 制服を着た女性1名 (IOMが雇用)
- 昼休みや半休有り (土曜午前オープン)



⑬ Laxey Post Office

- 駅に隣接
- 玩具を販売
- カウンター一つ
- 非制服(複数女性)



⑭ Peel Post Office

- 多様な雑貨販売
- カウンター一つ
- 複数人が勤務(3人以上)
- Post Masterに電話



⑮ Port St Mary Post Office

- 雑貨屋の一角(カウンターは別)
- 非制服の女性1人が勤務
- 郵便局として7年経過



⑯ Port Erin Post Office

- 非制服
- 観光地
- 地域活動盛ん



⑮ Pulrose Post Office

3月20日閉鎖？

- Douglas郊外に立地し、住宅街の郵便局から移転（駐車場有り）
- 文房具は取り扱わないが、食料品を扱う（近所に食料品あり）
- 非制服の男性1名（カウンター一つ）
- サービスメニュー多い（TV & Fishing Licences, Soecial Delivery, Redirect）



⑳ St Johns Post Office

- 発見できず
- 写真はGoogle



②4 Sulby Post Office

- 非制服 (カウンターは一つ)
- 野菜を販売



②7 Windsor Road Post Office

- 老夫婦が従事
- 非制服
- ギフトカード中心
- カンター一つ



閉鎖した郵便局

③ Ballaugh Post Office（閉鎖）

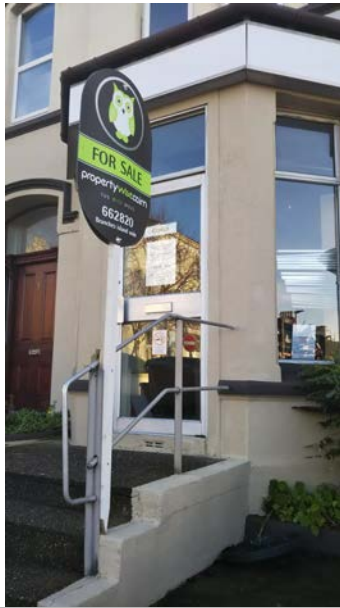
- パスタ屋新装開店に向け準備中（下）
- 近所の②郵便局に閉鎖の掲示（右）
- Post Master: Mannin Retail Limited



⑤ Crosby Terrace Post Office

(閉鎖)

- ダグラスから徒歩20分
- 2018年8月まで営業(19年間営業)



3. 米国本土編

クリーブランドメトロポリタンの
44122
(Beachwood)地区を中心に
(2018年9月調査)

伝統的郵便局からCPUやVPOへの動き

契約郵便局 (Contract Postal Unit : CPU)

- ・スーパーやカード・お土産屋、薬局、大学内にある郵便窓口
- ・直営郵便局で行っている基本的なサービスを提供
- ・運営は小売業者の従業員が行う

村営郵便局 (Village Post Office : VPO)

- ・CPUに類似の概念 (後から導入)
- ・運営方法はコミュニティ・ビジネス (コンビニや図書館などあらゆるもの)
- ・限定的サービス提供 (私書箱、切手販売や小包郵送など)
- ・顧客にも便利 (多様なサービスと近隣立地) で、地域の絆保持

※CPUやVPOは既存店舗と従業員を有効活用し、郵便事業コスト削減

<http://about.usps.com/news/electronic-press-kits/expandedaccess/vpo-list-l-r.htm>

Fresno VPO	26214 Township Rd 1045	Fresno	OH	43824	1/3/2014
Chesterville VPO	35 E. Sandusky St	Chesterville	OH	43317	1/3/2014
Gettysburg VPO	103 W Main St	Gettysburg	OH	45328	9/23/2013
Gratis VPO	204 S East St	Gratis	OH	45330-0143	4/24/2013

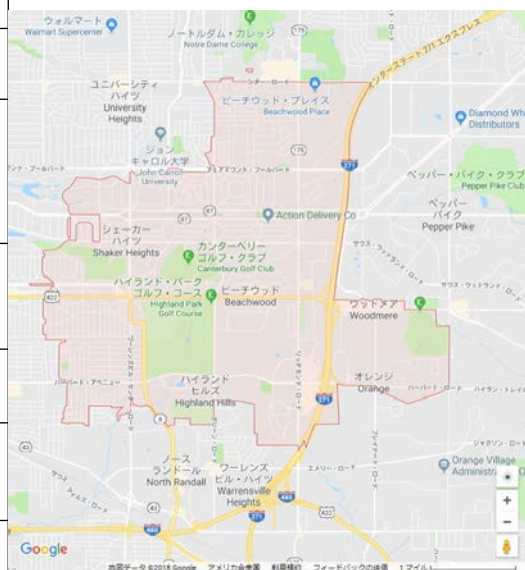
2016年度に591の郵便窓口が開業

(その内、CPUが102、VPOが16、Approved Shipperが473)

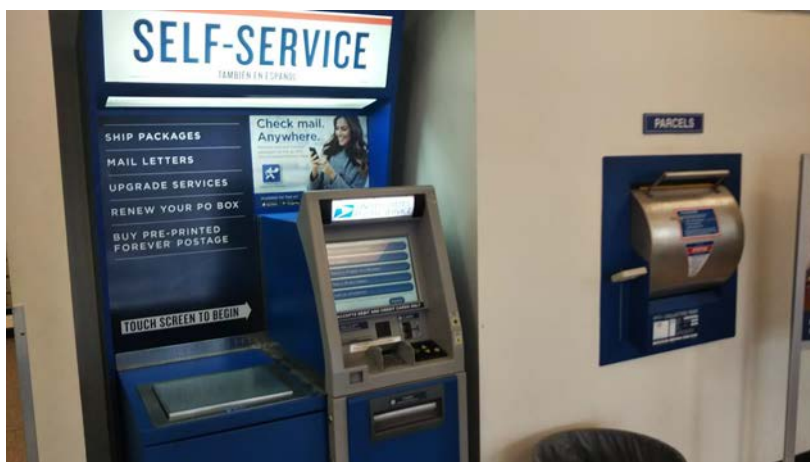
2016年7月8日にUSPSと米国郵便労働者組合の間で、CPU、VPO、Approved Shipperを1年間増やさないことで合意がなされた。

44122の範囲での郵便サービス

分類	数	名称・サービス	住所・詳細
USPS (Post Office)	1	Beachwood	3695 GREEN RD, BEACHWOOD
	1	SHAKER HEIGHTS	3675 WARRENSVILLE CENTER RD CLEVELAND, OH 44120-5200
Approved Service Providers	13	Stamp Booklets Only	Key Bank(6),US Bank(2) ,Fifth Third Bank (1)
			Giant Eagle(1),Office Max(1),BJ's(1),CVS(1)
FedEx	1		27450 Chagrin Blvd, Beachwood, OH 44122
UPS Store	0		



Beachwood Postal Office (Station)



左図 ZIPコード44122地区の中心となる郵便局
右図 小包の取扱い機と小包投入口
※サービス対応は悪い

Beachwood 局でのパスポートサービス



SHAKER HEIGHTS (44120) (Station)



ZIPコードは44120で44122ではないが、44122の中心部に位置する。
Station設備は大きい

標準的な郵便局レイアウト (写真はBurton Postal Office)



- 手前は SHIPPING 準備エリア
- 奥に窓口と物品販売場所
- 写真外の左側に私書箱

標準的な私書箱エリア



- 左図 壁一面に私書箱が設置(裏側から投函、左側に大型の契約私書箱)
- 中図 空私書箱に勧誘の紙(7~8ドル/月 最短契約期間半年)
- 右図 小包の知らせとボックスの鍵(私書箱に投函され、開錠後引き抜けない)

銀行系（１）Key Bank



ドライブスルーのATMで購入（切手シートのみ販売）
※クレジットカードでも購入可能



銀行系（２）US Bank



ドライブスルーのATMで購入（切手シートのみ販売）
※クレジットカードでも購入可能

銀行系（３）Fifth Third Bank



ドライブスルーのATMで購入（切手シートのみ販売）
※クレジットカードでも購入可能



小売り系（１）GIANT EAGLES



全国区のスーパー
切手シートをCustomer Serviceで購入
※以前はPostNetが存在

小売り系（２）Office Max



全国区の文具とオフィス機器専門店
切手シートをカウンターで購入
※FedExも一画で取り扱う

小売り系（３）BJ'S



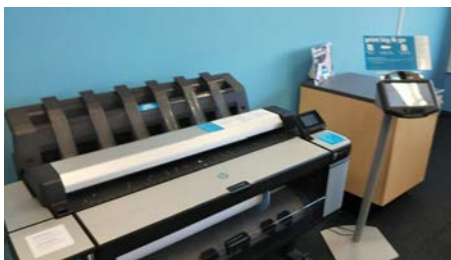
- ・ 会員制ホールセールス
- ・ 切手シートの見本が棚にあり、レジで精算後、カスタマーサービスで受領
- ・ 5ブックレットで若干安い



小売り系（３）CVS

全国区の薬局
切手シートをカウンターで購入

ライバル：FedEx Office（44122地区内）



上左図 フリーウェイの出口近くのモールに立地
上右図 多様なサービス(右奥はPCレンタル)
下左図 大型の印刷も可能

郊外の郵便局（１） Chagrin Falls（44122外部）
160 E Washington St, Chagrin Falls, OH 44022



閑静な住宅地（郊外）
兼観光名所（滝）の郵便局

※サービス対応は良い

郊外の郵便局（２） Gates Mills（44122外部）
1500 Chagrin River Rd, Gates Mills, OH 44040



市庁舎や公共施設が集中している
エリアに立地

閑静な住宅地（郊外）
の郵便局

※サービス
対応は良い

郊外の郵便局（３） Burton（44122外部） 14519 N Cheshire St, Burton, OH 44021



閑静な住宅地（郊外）の郵便局
※サービス対応は良い

周辺の補完業者（１） PostNet（44211外）



- 軍隊帰りのような経営者が1人で運営
- 切手をばら売りもしていた
- バーチャル・メールボックスは未実施

周辺の補完業者（２） Falls Park & Ship（独立系： 元Mailbox.etc）



UPSにならずに独立（自由が欲しかった）
USPS、Fedex、UPSへの出荷や入荷があり忙しい
利用者とのコミュニケーションを楽しむ

USPS Customer Center



Cuyahoga空港近くに立地
集荷も行う（端末で顧客が伝票作成）



Contract Postal Unit(CPU)と Village Post Office (VPO)

- 賃貸もしくは所有している場所で、契約に基づき郵便サービスをUSPSと同一価格で提供する事業者である。
- 原則として、従業員は事業者が雇用することになっている。
- コストカットとアクセス改善を目的としている。

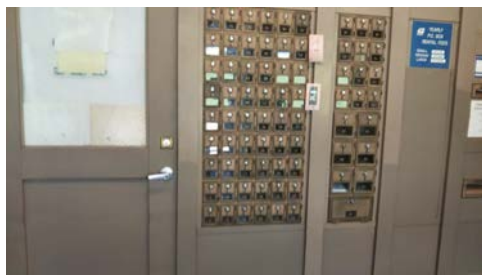
※VPOは2011年に誕生(運営はコミュニティ・ビジネスの一環)

Fresno Post Office (VPO)



Village Post Unit

26214 Township Rd
1045, Fresno OH 43824



コロンバス郊外に立地
小さな集落の郵便局
従業員はUSPSから派遣
土地は個人のものを賃貸

※サービス対応は良い

Chester Village Post Office (VPO)



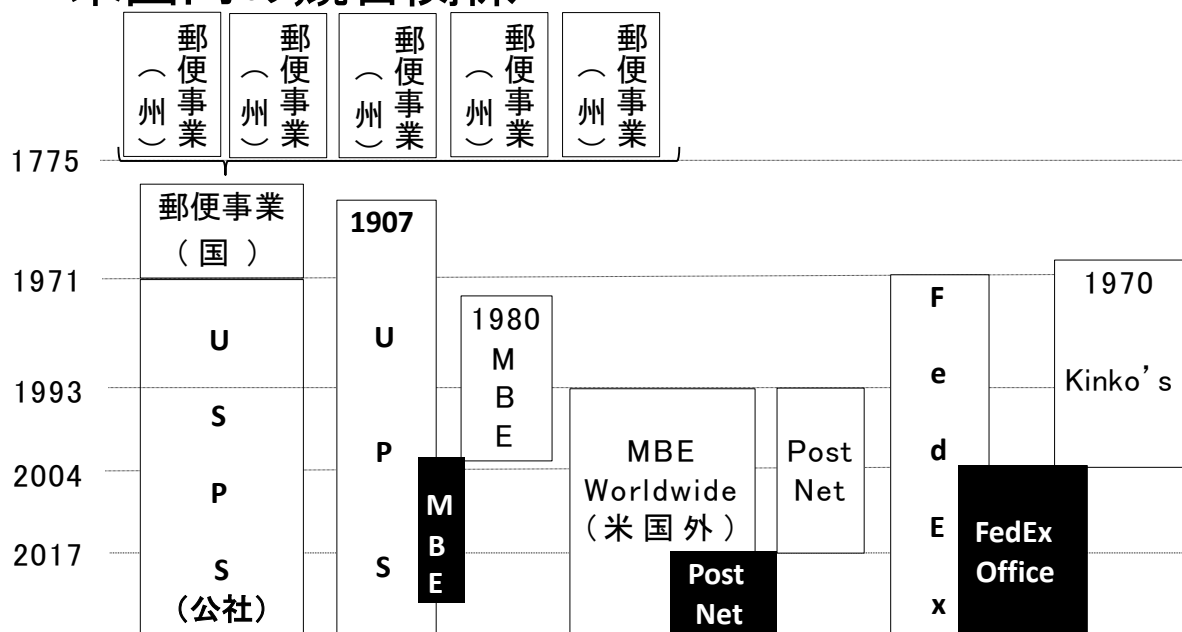
35 E. Sandusky St, Chesterville OH 43317
平日は8時から正午まで(土曜日は8時から10時30分
まで) 営業
農村地域
※VPOについてはUSPSの職員もほとんど知らない

4. グラム編

- 米国は**連邦**共和国である。北アメリカ大陸にある48州に、アラスカとハワイを加えた50の州と一つの特別区から構成されている。
- さらに、米国には、太平洋とカリブ海に、9つの合衆国領有諸小離島や5つの準州（プエルトリコ、**グアム**、アメリカ領ヴァージン諸島、北マリアナ諸島、アメリカ領サモアなどの準州）などの有人海外領土がある。
- 1863年に都市部において**住居への無料での郵便配達**が始まった（その前は郵便物は郵便局間のみで移動）。1896年に地方部においても配達が行われるようになった。1913年に郵便小包の取扱いが始まった。
- 1971年には、郵便事業を合理化するために、**USPS**が設立され、アメリカ郵政省から郵便事業を引き継いだ。
- **グアム**は人口16万人を超える**淡路島**程度の大きさの南太平洋の離島である。本章では、本土から隔離されたグアム島内の郵便事情を調査することによって、郵便政策の実態や郵便の未来を探ろうとするものである。

73

米国内の競合関係



74

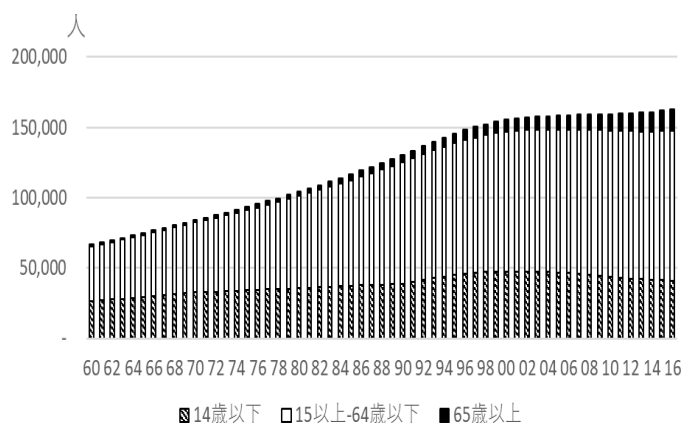
グアムの沿革

- グアムはマリアナ諸島の中で、最大の島（淡路島より若干小さい）。
- 住民の多くはミクロネシア系の**チャモロ人**（紀元前1500年頃移住）。
※小笠原諸島にはチャモロの人々の生活の歴史が一部残っている。
- 1521年に**マゼラン**がグアム島に上陸
- 1565年に**スペイン領**となった。
- 1898年に**米国領**となった。
- 1941年から1944年の間は一時的に**日本軍**が占領・統治し、**大宮島**（偉大なる神の島）と呼んでいた。
- 1950年に**グアム基本法**が米国議会で可決されて、「グアム」が正式名称となった。現在は、**米国の海外領土**（米国未編入領土≡植民地）で、5つの準州の一つである。

75

グアムの人口動態

- 1940年当時の人口は約2万3千人（チャモロ人が90%）
- その後、**米国本土**からの人口流入と**フィリピン**など周辺諸国からの移民によって、人口が急増した（2000年頃にはチャモロ人が37%）。
- **15歳以上から64歳以下**が過半数を占め、14歳以下がそれに続いている。

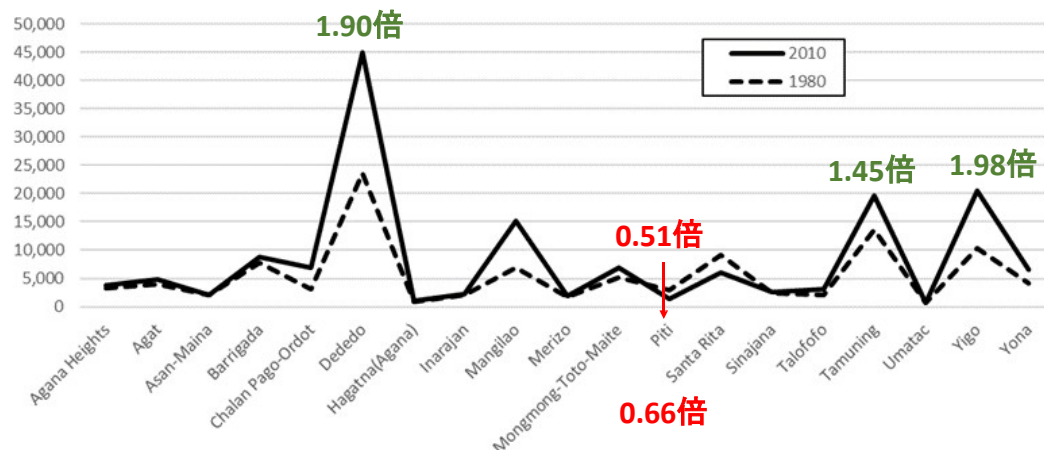


※1960年代に平均寿命が61.2歳であったものが、2016年には79.4歳まで伸びているが、65歳以上はかなり少ない。
※その一方で、都市住民比率が急速に伸び、94.6%に達している。

76

都市部への人口集中

- 1980年に人口が多かったグアム内の3つ地区（Dededo、Tamuning、Yigo）では、2010年までの間に、人口が増加している。
- その一方で、PitiやSanta Rita地区では大幅に縮小している。



77

グアムの郵便の歴史

- 1898年米国がグアムを編入
- 1899年海軍が郵便サービス開始（ヨセミテ号上：Agatna沖：遠浅）
（Pitiに移動）
- 1900年ヨセミテ号が台風の影響で倒壊
- 1901年U.S. Post Office Departmentが引き継ぎ
- 1930年Guam Guard Mail設立（Agatnaを中心に、Agat、Piti、Sumay、Asanに郵便局設置、後にMerizoとInarajanに設置）
- 1941年日本軍が占拠
- 1944年海軍が奪回
- 1978年BarigataにGuam Main Post Office設置

78

グアム島の郵便局数

- グアム内には12の郵便局が存在する。そのうちの6つが**直営局**で、残りの4つは**契約局**であり、残り2つは元契約局である。
- 元契約局では、契約者が不在の**Inarajan Post Office**（**窓口業務を行わない**）や**Agat Post Office**がある。
- 島の中央部から北部にかけて、郵便局が多く立地している。軍関係の3つの郵便局を除けば、直営局はすべて島の中央部分にあることにある。
- 直営局と契約局の両方で共通しているサービスは、郵便物の引き受け（郵便ポスト含む）と**私書箱サービス**だけである。
- すべての契約局は小さな郵便局であり、梱包関連グッズは一切取り扱っていない。契約局の中には、**窓口サービスを廃止**している局もある。

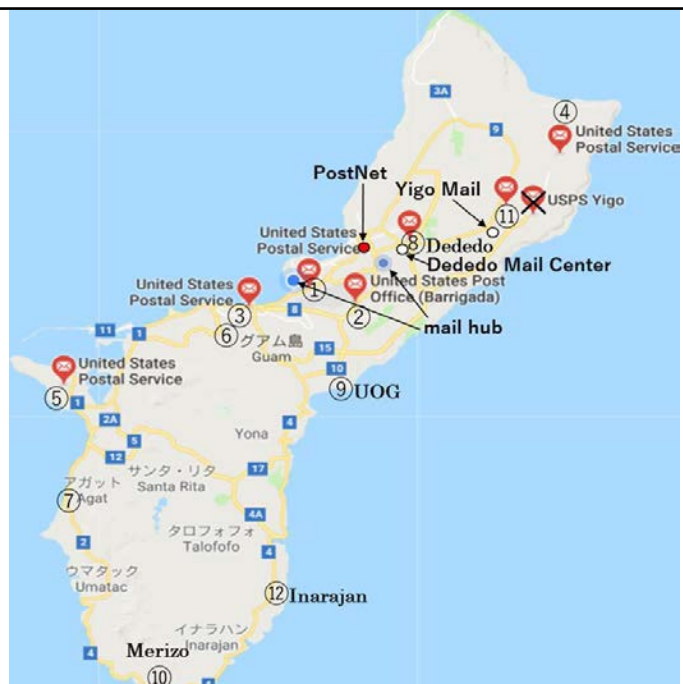
79

グアム内郵便局立地

直営局や契約局の他に民間企業の参入が増加している。

- 大規模チェーン：PostNet
- 2店舗：mail hub
- 個人：Dededo Mail Center、Yigo Mail

他



80

グアム島の郵便局サービス内容

- 直営局と契約局の両方で共通しているサービスは、郵便物の引き受け（郵便ポスト含む）と**私書箱サービス**だけである。
- すべての契約局は小さな郵便局であり、梱包関連グッズは一切取り扱っていない。
- 契約局の中には、**窓口サービスを廃止**している局もある。
- **私書箱**はすべての郵便局に設置されているが、直営局と契約局および契約局の間で相違点がある。
 - 直営局の私書箱はすべて**屋内**にあり、私書箱に入りきれない郵便物専用のロッカーが設置されている。
 - それに対し、契約局の私書箱は**屋根だけ**がある簡単なものが多い。契約局の中には、ロッカーを設置している局、窓口で受け渡す（設置していない）局、**自局で受け渡さない局**などもある。

81

Post Office of Guam University



出 所) <https://www.uog.edu/> (2019年3月16日)

- グアム大学では、学生向けのサービスセンターにPost Officeが完備されている。
- Student Services Centerという建物には、売店や学食、保健室、学生の休憩スペースの他、郵便局があり私書箱が置かれている。
- 日本では、大学内に郵便局が設置されている大学も増えていますが、グアム大学は都市部から少し離れている立地を踏まえると、学生の利便性のため郵便局が必要であると考えられます。
- 寮に住んでいる学生も多いため、学内に郵便局があることは学生にとって非常に有益であり、手紙の他、研究資料の収集や学術書の購入が円滑に行われ、学習意欲の向上に繋がることが期待できる。

Yigo地区の店舗経営者に郵便サービス勧誘の書面

バリガタのポストマスター名

- 180ft² (16.7m²) あれば十分
- 私書箱サービスや競合相手の商品やサービスは取り扱いわない
- 障害者のアクセス確保
- (または閉鎖中のYigo CPU Locationを引き継ぐ)
- Yigo地区での郵便サービス勧誘

UNITED STATES POSTAL SERVICE Up: 02/01/2018

A POST OFFICE IN YOUR RETAIL STORE?

As a member of the business community, you can take advantage of a unique income opportunity. The U.S. Postal Service is seeking to form a business partnership with a retailer that is interested in providing Postal products and services to the community. This partnership will help increase your market share, will generate more walk in traffic to your store and provide added value and one stop shopping for your customers. Criteria for partnership include:

- > Approximately 180 square feet available within your business
- > Business cannot offer private mailbox service or competitive products and services
- > Handicap accessibility – parking and ramp access nearby
- > Or the ability to take over the existing YIGO CPU location @ 244 Gayinero Road, Yigo, Guam

We are looking for interested businesses within the following preferred area:

Yigo, Guam

If you are interested in this opportunity, please return this form to or contact:

Tammy Schoenen
Postmaster, Barrigada Post Office
489 Army Drive
Barrigada, GU 96913
Office Telephone: (671) 734-3921

YES, I would like more information on establishing a Contract Postal Unit.

Contact Name: _____

Name / Type of Business: _____

Address: _____

City, State, Zip Code: _____

Telephone: _____

Email Address: _____

Open: 01/05/2018

83



Ms. Tammy G Schoenen (Postmaster, Guam) への質問と回答 (太字) ※追加説明 (斜字)

- (1) How many contracting post offices are there in Guam? **4**
 ※Dededo、Merizzo、UOG、Yigo Post Officeは稼働中の契約局
 ※Agat、Inarajan Post Officeは契約者不在の元契約局 (USPS職員が担当)
- (2) What is Dededo Mail Center and Yigo Mail?
They are privately owned commercial mail receiving agency (CMRA).
 ※MailHubやPostNetなどもCMRAに該当 (FeDexなども取り扱い可)
- (3) What kind of contract did you make with them? Franchizing? Commisioned Sales? Hiring?
We do not contract CMRAs.
 ※USPS本体と契約 (グアム内の直営局のみ管理する)
- (4) Can organizations and corporations be a contractor such as UOG and MailHub.
UOG is a contract station. MailHub is a CMRA. Anyone can apply to run either.
 ※CMRAにはだれでも参入申請可能

84

(5)What is the main revenue of the contractors? Do they get regular pay to some extent? How is the commission system? Are Mail Box and parcel profitable for them?

I don't know. Each contract varies. And I am not in a position to provide answers to these questions.

※CMRAとの契約内容は多様で、USPSが行う

(6)How do you think about the competitors? Are Yigo Mail and Dededo Mail Centers complimentary? How is PostNet and MailHub?

I don't believe my opinion on these questions is relevant to your research.

※GuamのPost Masterはグアム内のCMRAを管轄していない

(7)Is the number of regular and seasonal employee increasing or decreasing in the regular post offices and contracting post office?

We have maintained the same general number of employees over the past several years.

※郵便取扱量減少する中で雇用は維持しているが、臨時・常勤比率は回答無し

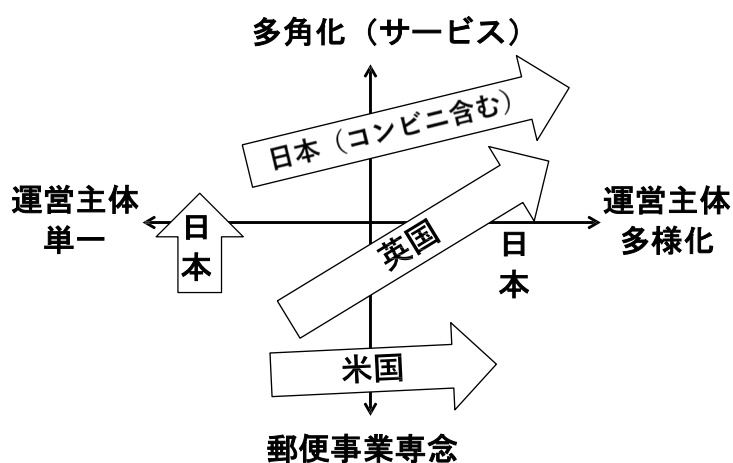
(8)Is it strictly regulated to work as a part-time employee at the post office?

All employees must go through the application processed to be considered for hire. We have temporary and full time positions.

※雇用期間には臨時と常勤の2種類あり、採用過程を経過し、選別している。

85

5. まとめ



- 今日、世界的な傾向として、①郵便局が担うサービスの多様化と②郵便サービスを担う主体の多様化が進められている。
- 英国では、①と②の動きが顕著に表れている。
- 米国では②の主体の多様化は進んでいるが、①はあまり進んでいない。
- 日本の場合は、提供するサービスの幅は広がっているが、主体は伝統的な郵便局が中心である。
- しかし、切手の販売はほとんどのコンビニで、ゆうパックの取扱いはローソンやミニストップなどでも行われている。